BOLETÍN DE CALIDAD

Órgano informativo de la Subdirección de Planeación, Desarrollo y Calidad
Volumen 3. Número 11. Noviembre del 2025

Editorial del mes: Certificación Internacional de Dolor Torácico

INTRODUCCIÓN: El pasado mes de agosto, el Hospital Universitario de la UANL se sometió a la evaluación internacional por parte de la American Heart Association (AHA) como centro de excelencia para la atención integral de pacientes con dolor torácico, orientado escencialmente a los síndromes coronarios agudos (SCA), el resultado fue que el día 22 de agosto se recibió la notificación con un dictamen de aprobación hasta agosto del año 2028. Este es un logro sin precedentes en nuestra ciudad, ya que desde que se inició este programa a nivel internacional, únicamente se había certificado un Centro en toda América Latina, y eso fue hace solo 4 meses en la Ciudad de México, la Unidad Médica de Alta Especialidad en Cardiología del Centro Médico Nacional siglo XXI, siendo entonces nuetro hospital el segundo a nivel nacional y latinoamérica.

La certificación internacional de la AHA para Centros de Dolor Torácico (Chest Pain Center Certification) constituye hoy un marco operativo y clínico para estandarizar la atención del síndrome coronario agudo y otras causas de dolor torácico, fortaleciendo la seguridad del paciente a lo largo de todo el sistema de atención. El programa reconoce dos niveles: 1) Centro Primario y 2) Centro Integral (Comprehensive), ambos alineados con guías ACC/AHA y con participación en registros de calidad tipo Get With The Guidelines® Coronary Artery Disease (GWTG-CAD) o equivalentes.

Desde 2023, la AHA ha certificado alrededor de 20 centros fuera de EUA en múltiples regiones (Medio Oriente, Asia y ahora América Latina), consolidando redes regionales de alta especialidad. Más allá del reconocimiento, la certificación exige infraestructura, coordinación con Sistema Médico de Emergencias (SME), métricas comparables internacionalmente y ciclos de mejora continua con revisión anual.

CONTEXTO EPIDEMIOLÓGICO Y DE CALIDAD:

- Las enfermedades cardiovasculares siguen siendo la primera causa de muerte en el mundo. El dolor torácico es uno de los motivos de consulta urgentes más frecuentes, con variabilidad clínica y riesgo elevado de eventos adversos cuando existen demoras diagnósticas o terapéuticas.
- En calidad y seguridad, el tiempo es la "medida maestra": procesos coordinados reducen retrasos prehospitalarios, intrahospitalarios y de transferencia; la estandarización disminuye la variabilidad, y la medición alimenta el aprendizaje organizacional.
- Un Centro de Dolor Torácico certificado traslada a la práctica un sistema de atención: trazabilidad desde el primer contacto (EMS/triage) hasta reperfusión y rehabilitación, con feedback en tiempo real a todos los actores del continuo.

La historia nos ha enseñado a reconocer el infarto; la certificación nos obliga a reconocer nuestras debilidades y corregir el sistema para tratarlo a tiempo.

¿QUÉ ES LA CERTIFICACIÓN INTERNACIONAL AHA?:

Es un programa de evaluación externa con estándares clínicos y organizacionales orientados a:

- Implementar guías actuales en SCA [Infarto al miocrdio con elevación o no elevación del segmento ST (STEMI y no-STEMI)], y dolor torácico.
- Integrar servicios (EMS, urgencias, hemodinamia, UCI, imagen, laboratorio, rehabilitación).
- Medir y mejorar mediante participación en registros de calidad (GWTG-CAD u otros ACS/STEMI).
- Verificar resultados a través de revisión documental, evaluación virtual y seguimiento anual.
- Mantener la certificación por ciclos de 3 años con requerimientos de desempeño y educación.

El 29 de agosto del 2025, el Dr. med. Ramiro Flores Ramírez, Jefe del Servicio de Cardiología, recibe de manos de las autoridades de la AHA el Certificado que acredita al Hospital Universitario "Dr. José Eleuterio González" como Centro Integral de Dolor Torácico, en la ciudad de Madrid, España durante el Congreso Mundial de Cardiología. Posteriormente el día 6 de octubre, en el auditorio polivalente de la Facultad de Medicina, el Dr. Ramírez hace pública la Cerificación, la ceremonia fue presidida por la Secretaria de Salud del Estado de Nuevo León, Dra. med. Alma Rosa Marroquín Escamilla, y por el Dr. med. Marco A. Hernández Guedea Subdirector de Asistencia Hospitalaria en representación de la Dirección, completa el presidium el Dr. med Víctor M. Peña Martínez, Subdirector de Planeación, Desarrollo y Calidad.

INDICADORES PARA UN CENTRO DE DOLOR TORÁCICO CERTIFICADO

- **Indicadores de procesos:**
  - Tiempo primer contacto médico–diagnóstico ECG (<10 min).
  - Tiempo puerta–balón (D2B) (<90 min en PPCI).
  - Tiempo puerta–aguja (<30 min en fibrinólisis).
  - Tiempo puerta–puerta–salida (DIDO) (<30–45 min).
- **Indicadores de resultados:**
  - Proporción de pacientes STEMI con PPCI primaria vs fibrinólisis.
  - Tasa de mortalidad hospitalaria y a 30 días (ajustada por riesgo).
  - Tasa de complicaciones mayores: choque cardiogénico, arritmias ventriculares malignas, sangrado mayor, insuficiencia renal aguda.
  - Tasa de readmisión a 30 días por causas cardiacas.
- **Indicadores de calidad de la atención:**
  - Adherencia a terapias basadas en guías (antiagregación, estatinas, IECA/ARA II, betabloqueo).
  - Tiempo a inicio de rehabilitación cardiaca.
  - Porcentaje de pacientes con seguimiento pos-alta dentro de 14 días.
  - Medición de experiencia del paciente.
- **Indicadores de gestión:**
  - Participación activa en registros internacionales (GWTG-CAD u otros).
  - Proyectos de mejora documentados por ciclo PDSA.
  - Auditorías anuales de calidad y seguridad.

ELEMENTOS TRONCALES DE LA CERTIFICACIÓN

- **Gobierno y liderazgo:** director médico del programa y Coordinador de Dolor Torácico con autoridad operativa.
- **Gestión por procesos**: rutas críticas desde el primer contacto hasta la reperfusión, con tiempos meta definidos y planeación para "picos" de demanda.
- **Integración del SME–Hospital**: activación remota de hemodinamia; aceptación interinstitucional; protocolos de transferencia "door-in-door-out".
- **Recursos y competencias**: disponibilidad de cateterismo, imagen, laboratorio, y competencias del personal alineadas a guías ACC/AHA.
- **Medición y aprendizaje:** captura de indicadores, auditorías de casos, conferencias específicas de dolor torácico, y plan de mejora.
- **Experiencia del paciente y seguridad:** comunicación efectiva, educación, consentimiento informado oportuno, y continuidad pos-alta (rehabilitación cardiaca, adherencia farmacológica).

El 17 de octubre en el marco del Congreso Nacional de Cardiología, celebrado en la ciudad de Gudalajara Jalisco, la Asociación Americana del Corazón (AHA), entregó una placa de reconocimiento al Hospital Universitario por haber obtenido su certificación como Centro Integral de Atención al Dolor Torácico.

El pasado 4 de octubre finalizó exitosamente el 4º Diplomado de Gestión de la Calidad y Seguridad del Paciente, obteniendo su diploma 21 alumnos.

La frase del mes

"La cardiología no se trata sólo de salvar corazones, sino de procurar que los pacientes vivan con dignidad"

Eugene Braunwald

Medico e investigador estadounidense, nacido en Viena Austria. Padre de la cardiología moderna.

1929 - ?

Comité editorial

Dr. med. Oscar Vidal Gutiérrez
Director de la Facultad de Medicina y Hospital Universitario

Subdirección de Planeación, Desarrollo y Calidad
Dr. med. Víctor Manuel Peña Martínez
Dr. med. Rodolfo Márquez Martín
Dr. Francisco F. Fabela Blas
Lic. Yahaira Pérez González
Ing. Rodrigo Bueno Campa