

**Universidad Autónoma de Nuevo León**  
**Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales**  
**Programa analítico**

<b>1. Datos de identificación</b>	
• Nombre de la institución y de la dependencia:	Universidad Autónoma de Nuevo León Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales
• Nombre de la unidad de aprendizaje:	Servicio social
• Horas aula-teoría y/o práctica, totales:	12
• Frecuencias por semana:	2 horas por semana
• Horas extra aula, totales:	480
• Modalidad:	Escolarizado / no escolarizado
• Tipo de periodo académico:	Semestre
• Tipo de unidad de aprendizaje:	Obligatoria
• Área curricular:	Formación profesional integradora (ACFP-I)
• Créditos UANL:	16
• Fecha de elaboración:	20/09/2019
• Fecha de última actualización:	27/08/2021
• Responsable(s) del diseño:	M.E.S. Adriana Elizabeth Rodríguez Althon Ing. María Antonieta García Esquivel M.A. Missael Antonio Guevara Correa

**2. Presentación:**

La unidad de aprendizaje de Servicio Social se desarrollará en cuatro fases. La primera fase será dedicada para Comprensión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU; la segunda fase se planificará la repercusión de Impacto Social en la tercera fase se analizará Análisis del Impacto Social y concluyendo en la cuarta fase con Optimización del Impacto Social, medición de conocimientos adquiridos y aportaciones realizadas en su servicio social.

### **3. Propósitos(s):**

El Servicio Social busca lograr que el prestador desarrolle una actitud de servicio viviendo una realidad social, dentro de una organización, lo que contribuye a acrecentar sus competencias generales y profesionales, a través del desarrollo de las diversas actividades que desempeñe aportando un beneficio a la comunidad.

### **4. Competencias del perfil de egreso:**

#### a. Competencias generales a las que contribuye esta unidad de aprendizaje

Competencias instrumentales:

1. Aplicar estrategias de aprendizaje autónomo en los diferentes niveles y campos del conocimiento que le permitan la toma de decisiones oportunas y pertinentes en los ámbitos personal, académico y profesional.
2. Utilizar los lenguajes lógico, formal, matemático, icónico, verbal y no verbal de acuerdo a su etapa de vida, para comprender, interpretar y expresar ideas, sentimientos, teorías y corrientes de pensamiento con un enfoque ecuménico.
3. Manejar las tecnologías de la información y la comunicación como herramienta para el acceso a la información y su transformación en conocimiento, así como para el aprendizaje y trabajo colaborativo con técnicas de vanguardia que le permitan su participación constructiva en la sociedad.
4. Dominar su lengua materna en forma oral y escrita con corrección, relevancia, oportunidad y ética adaptando su mensaje a la situación o contexto, para la transmisión de ideas y hallazgos científicos.
5. Emplear pensamiento lógico, crítico, creativo y propositivo para analizar fenómenos naturales y sociales que le permitan tomar decisiones pertinentes en su ámbito de influencia con responsabilidad social.
6. Utilizar un segundo idioma, preferentemente el inglés, con claridad y corrección para comunicarse en contextos cotidianos, académicos, profesionales y científicos.
7. Elaborar propuestas académicas y profesionales inter, multi y transdisciplinarias de acuerdo a las mejores prácticas mundiales para fomentar y consolidar el trabajo colaborativo.
8. Utilizar los métodos y técnicas de investigación tradicionales y de vanguardia para el desarrollo de su trabajo académico, el ejercicio de su profesión y la generación de conocimientos.

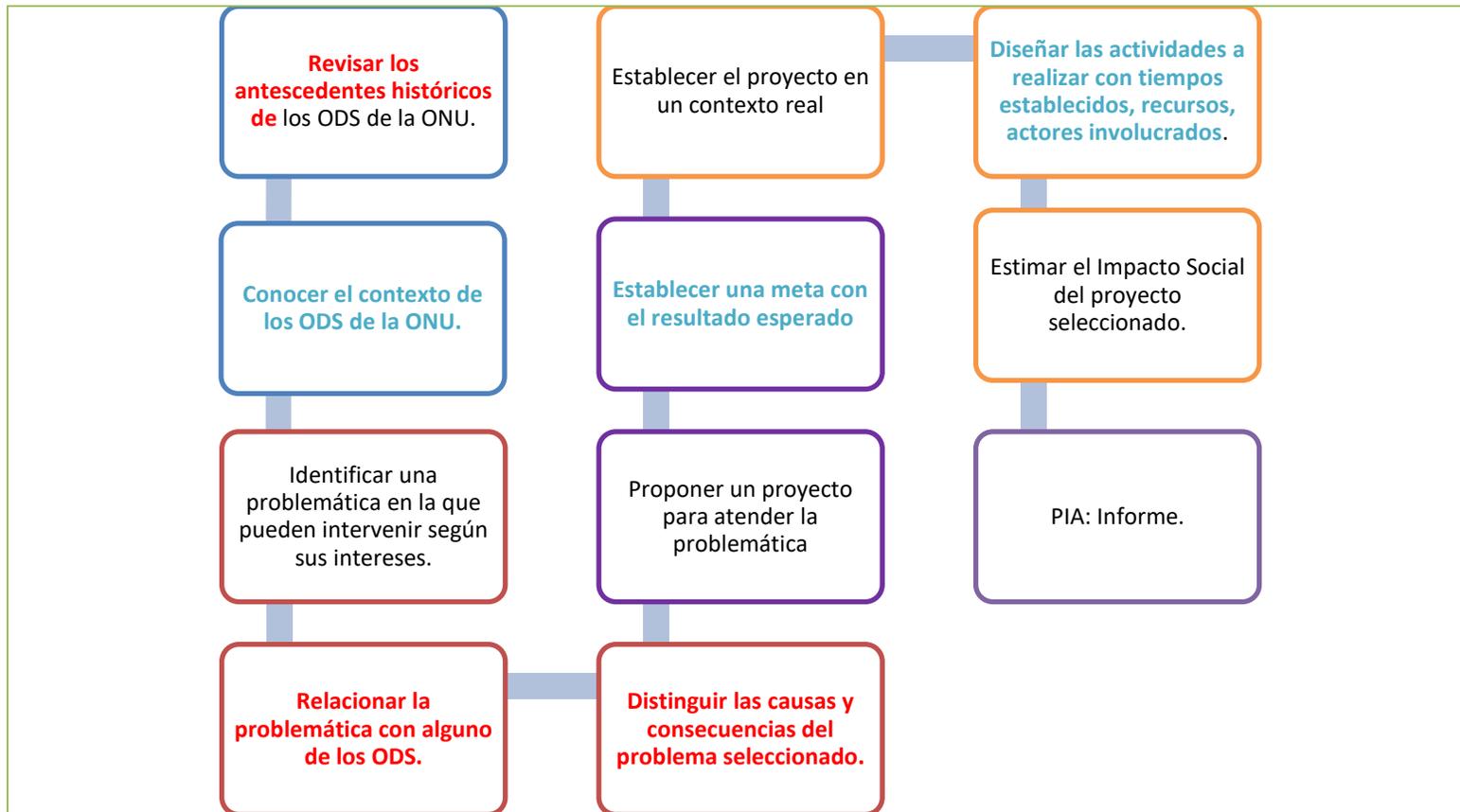
Competencias integradoras:

9. Mantener una actitud de compromiso y respeto hacia la diversidad de prácticas sociales y culturales que reafirman el principio de integración en el contexto local, nacional e internacional con la finalidad de promover ambientes de convivencia pacífica.
10. Intervenir frente a los retos de la sociedad contemporánea en lo local y global con actitud crítica y compromiso humano, académico y profesional para contribuir a consolidar el bienestar general y el desarrollo sustentable.
11. Practicar los valores promovidos por la UANL: verdad, equidad, honestidad, libertad, solidaridad, respeto a la vida y a los demás, paz, respeto a la naturaleza, integridad, comportamiento ético y justicia, en su ámbito personal y profesional para contribuir a construir una sociedad sustentable.

Competencias personales y de interacción social:

12. Construir propuestas innovadoras basadas en la comprensión holística de la realidad para contribuir a superar los retos del ambiente global interdependiente.
13. Asumir el liderazgo comprometido con las necesidades sociales y profesionales para promover el cambio social pertinente.
14. Resolver conflictos personales y sociales, de conformidad a técnicas específicas en el ámbito académico y de su profesión para la adecuada toma de decisiones.
15. Lograr la adaptabilidad que requieren los ambientes sociales y profesionales de incertidumbre de nuestra época para crear mejores condiciones de vida.

## **5. Representación gráfica:**



6.

**Estructuración en etapas o fases:**

**Fase 1: Comprensión de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU**

Elemento de competencia: Determinar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU, considerando el campo de estudio de la profesión y podrá ser en las actividades que desarrolla en la Institución prestadora de servicio, que le permita diseñar un proyecto de Impacto Social.

Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades de aprendizaje	Contenidos	Recursos
1. Entregar un documento PDF con una línea de tiempo sobre los antecedentes de la ODS que la ONU a planteado a la fecha. 2. Documento PDF con el análisis de los ODS de la ONU vigente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incluir en la línea de tiempo todos los ODS creados desde el 2012 a la fecha.</li> <li>• Describir en un documento el análisis de cada ODS vigente</li> <li>• Utilizar SIASE en su apartado de actividades académicas para subir las evidencias.</li> <li>• Incluir portada con datos de identificación escolar</li> <li>• Entregar mínimo 3 cuartillas</li> <li>• Entregar en tiempo y forma</li> <li>• Cumplir con la ortografía</li> </ul> Contestar el reporte mensual correspondiente por el prestador	<p>El profesor y los estudiantes realizan el encuadre de la unidad de aprendizaje: presentación de los participantes, presentación del programa analítico y criterios de evaluación.</p> <p>El profesor realiza la interacción a través de las plataformas que se utilizan en la dependencia académica.</p> <p>El estudiante revisa en la plataforma utilizada por la dependencia académica para llevar a cabo la UA.</p> <p>El profesor realiza la planificación de las actividades. El estudiante realiza el reporte.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los 17 objetivos de Desarrollo sostenible vigentes</li> </ul>	<p>Material de oficina requerido.</p> <p>Formato en SIASE de Reporte mensual del prestador.</p> <p>Formato de Evaluación del Responsable de Programa.</p> <p><a href="https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/">https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/</a>.</p> <p>Plataformas utilizadas por la dependencia académica</p> <p><a href="#">línea del tiempo - Bing images</a></p>

**Fase 2: Identificar el impacto social.** Elemento de competencia: Identificar una problemática en donde puedan intervenir a través de la comprensión de retos y las necesidades de la comunidad, analizando causas y consecuencias del problema, estableciendo objetivos y siguiendo una lógica, relacionándolo con un ODS.

Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades de aprendizaje	Contenidos	Recursos
<p>Entregar un documento en PDF del gráfico de la técnica del árbol, con el problema de su elección, desarrollando causas, problemas y consecuencias. Y relacionándolo con un ODS.</p>	<p>Descripción de las causas, problemas y consecuencias dentro del gráfico.</p> <p>Utilizar SIASE en su apartado de actividades académicas para subir las evidencias.</p> <p>Incluir portada con datos de identificación escolar</p> <p>Entregar mínimo 2 cuartillas</p> <p>Entregar en tiempo y forma</p> <p>Cumplir con la ortografía</p> <p>Contestar el reporte mensual correspondiente por el prestador.</p>	<p>Identificar un problema de la comunidad elegida.</p> <p>Analizar causas y consecuencias del mismo.</p> <p>Relacionar el problema con uno de los ODS.</p>	<p>Gráfico de la Técnica del árbol y</p> <p>Los 17 ODS</p>	<p>Equipo de cómputo.</p> <p><a href="http://08_de_junio_de_2007(coneval.org.mx)LOS_17_OBJETIVOS_ Sustainable_Development(un.org)">08 de junio de 2007 (coneval.org.mx) LOS 17 OBJETIVOS   Sustainable Development (un.org)</a></p> <p>Formato en SIASE de Reporte mensual del prestador. <a href="https://www.uanl.mx/enlinea/">https://www.uanl.mx/enlinea/</a></p>

### Fase 3. Análisis del impacto social

Elemento de competencia: Establecer el proyecto y su impacto social a través de la comprensión de los retos y las necesidades, estableciendo objetivos, y fijando metas.

Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades de aprendizaje	Contenidos	Recursos
<p>Entregar un documento PDF donde se proponga un proyecto de investigación documental.</p>	<p>Proponer un proyecto que contenga la siguiente información:            Introducción            Justificación            Antecedentes            Metodología            Resultados Esperados            Impacto Previsto.            Utilizar SIASE en su apartado de actividades académicas para subir las evidencias.            Incluir portada con datos de identificación escolar            Entregar un mínimo de 5 cuartillas.            Entregar en tiempo y forma            Cumplir con la ortografía            Contestar el reporte mensual correspondiente por el prestador.</p>	<p>Seleccionar el reto a desarrollar            Ubicar el contexto de la situación y el público objetivo            Establecer los objetivos y la base de actuación</p>	<p>Estructura de una Investigación documental.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evidencias de fases anteriores.</li> <li>2. <a href="http://www.lifeder.com/estructura-investigacion-documental/">www.lifeder.com/estructura-investigacion-documental/</a></li> <li>3. Equipo de cómputo.</li> <li>4. Formato en SIASE de Reporte mensual del prestador.  <a href="https://www.uanl.mx/online/">https://www.uanl.mx/online/</a></li> </ol> <p>CHIP                      Ensayo:  <a href="https://www.uanl.mx/utilerias/chip/ensayo/index.html">https://www.uanl.mx/utilerias/chip/ensayo/index.html</a></p>

#### Fase 4: Evaluar el impacto social

Elemento de competencia: Identificar el impacto social y presentar los resultados del proyecto seleccionado.

Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades de aprendizaje	Contenidos	Recursos
Entregar un documento PDF del Diagrama de Gantt en donde analizará el Impacto Social del proyecto.	<p>Establecer un proyecto en un contexto real. Diseñar las actividades del proyecto propuesto. Estimar el impacto social del proyecto seleccionado.</p> <p>Utilizar SIASE en su apartado de actividades académicas para subir las evidencias.</p> <p>Incluir portada con datos de identificación escolar</p> <p>Entregar mínimo 2 cuartillas</p> <p>Entregar en tiempo y forma</p> <p>Cumplir con la ortografía</p> <p>Contestar el reporte mensual</p>	<p>Revisar la congruencia del ODS vs la propuesta elegida.</p> <p>Identificar posibles relaciones con otros ODS.</p> <p>Estimar el Impacto Social del proyecto.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Congruencia entre la elección del objetivo de desarrollo sostenible y la planificación, diseño de la propuesta.</li> <li>2. Elementos del Diagrama de Gantt.</li> </ol>	<p>Diagrama de Gantt. <a href="#">Gráfica de Gantt - Cómo Hacer el Diagrama y Ejemplos (tugimnasiacerebral.com)</a></p> <p>Equipo de cómputo y video.</p> <p>Formato en SIASE de Reporte mensual del prestador. <a href="https://www.uanl.mx/en/inea/">https://www.uanl.mx/en/inea/</a></p>

	correspondiente por el prestador.			
--	-----------------------------------	--	--	--

**7. Evaluación integral de procesos y productos (ponderación / evaluación sumativa).**

En la Escuela o Facultad con las siguientes evidencias:

- a. Reportes electrónicos del prestador contestados en SIASE;
- b. Reportes electrónicos de la organización receptora contestados en SIASE;
- c. b) Registro de 480 (cuatrocientas ochenta) horas en mínimo 6 meses.
- d. Asistir al menos a 5 (cinco) reuniones de retroalimentación convocadas por el profesor del grupo al que fue asignado.
- e. Realizar las actividades académicas del programa analítico de la unidad de aprendizaje.

Evidencias:

- a. Entregar un documento PDF con una línea de tiempo sobre los antecedentes de la ODS que la ONU ha planteado a la fecha, con el análisis de los ODS de la ONU vigente.
- b. Entregar un documento PDF el gráfico de la técnica del árbol, con el problema de su elección, desarrollando causas, problemas y consecuencias. Y relacionándolo con un ODS.
- c. Entregar un documento PDF de manera digital donde se proponga un proyecto de investigación documental.
- d. Entregar un documento PDF del Diagrama de Gantt en donde analizará el Impacto Social del proyecto.

El portafolio educativo: Debe contener la aportación de producciones por parte del estudiante a través de las cuales se pueden evaluar sus capacidades en el desarrollo del Servicio Social.

\* En el caso de la materia de servicio social no puede haber una ponderación en cada evidencia de desempeño; ya que para asentar el Cumplió en el kardex debe cumplir con el 100% de todas las evidencias.

### **8. Producto integrador de aprendizaje:**

Entrega en PDF un ensayo, documento escrito, que contenga:

- a) En que contribuyó este proyecto en tu formación integral.
- b) Breve descripción de tu proyecto.
- c) Las experiencias enriquecedoras al realizar este proyecto.
- d) Qué mejoras le harías a tu propio proyecto.

### **9. Fuentes de apoyo y consulta:**

(Reglamento de la Ley Reglamentaria del Artículo 5o. Constitucional, relativo al ejercicio de las profesiones en la Ciudad de México Última reforma publicada DOF 05-04-2018).

Ley Reglamentaria del Artículo 5o. Constitucional, Relativo al Ejercicio de las Profesiones en la Ciudad de México, Última reforma publicada DOF 19-01-2018).

(Ley de Profesiones del Estado de Nuevo León, 25 de Julio de 1984, Última Reforma Publicada en el Periódico Oficial: 22 de Febrero de 2012. )

(REGLAMENTO para la prestación del servicio social de los estudiantes de las instituciones de educación superior, 30 de marzo de 1981)

(Reglamento para la Admisión, Permanencia y Egreso de los Alumnos de la Universidad Autónoma de Nuevo León en el Título V, Del servicio social y las prácticas profesionales, 21 de noviembre de 2019).

Video Tutorial 1: Consulta de Plazas Autorizadas <https://www.youtube.com/watch?v=bl-hTWJXe1Y>

Video Tutorial 2: Inscripción Definitiva <https://www.youtube.com/watch?v=pJFOkb0zKCA>

Video Tutorial 4: Reportes Mensuales <https://www.youtube.com/watch?v=WsWEfFe6Tml>