

BOLETÍN DE CALIDAD

Órgano informativo de la Subdirección de Planeación, Desarrollo y Calidad
Volumen 3. Número 04. Abril del 2025

EDITORIAL

En el Boletín de este mes abordaremos una de las actividades más relevantes que tendremos en este año en materia de Calidad y Seguridad Institucional, ya que durante el próximo mes de mayo, se tiene programado que el **Hospital Universitario** sea evaluado por la **Asociación Americana del Corazón AHA**, por sus siglas en inglés (American Heart Association), como un **“Centro de Certificado Internacional de Dolor Torácico”**.

Contar con la Certificación Internacional posiciona a una Institución como líder en atención cardiovascular segura y efectiva. Como ingrediente adicional, en un entorno académico universitario, esta certificación se convierte en una herramienta pedagógica de valor incalculable, al integrar la enseñanza clínica con los principios de seguridad del paciente, gestión por procesos, liderazgo y mejora continua, pilares fundamentales de la formación moderna en ciencias de la salud. En este punto es menester señalar que, quien se Certifica es el Hospital, no exclusivamente el servicio de Cardiología, es decir que la evaluación comprenderá procesos interdisciplinarios, en los que se demuestre el compromiso de la organización en el manejo integral de las patologías isquémicas cardiovasculares, en donde el servicio el Sericio de Cardiología actúa como el pivote coordinador de esta evaluación.



Importancia en el contexto mundial: Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), las enfermedades cardiovasculares (ECV) son la primera causa de muerte en el mundo, responsables de aproximadamente 17.9 millones de muertes anuales, de las cuales más del 80% ocurren en países de ingresos bajos y medios. La cardiopatía isquémica representa más de la mitad de estas muertes. Esto ocasiona un enorme impacto social y económico, ya que la atención tardía genera: costos hospitalarios elevados (UCI, procedimientos complejos), discapacidad prematura, pérdida de productividad laboral y afeciones a la dinámica de las familias y de los sistemas de salud.

Es importante destacar que en general es una enfermedad prevenible y tratable, ya que hasta el 80% de los eventos cardiovasculares prematuros pueden evitarse con intervenciones costo-efectivas como son: la detección temprana de síntomas y factores de riesgo (HTA, diabetes, dislipidemias), el acceso oportuno a tratamientos (reperusión, antiplaquetarios, rehabilitación) y la educación pública y promoción de estilos de vida saludables.



En México, se considera que es una de las 3 principales causas de muerte desde hace más de dos décadas, representando más de 90,000 fallecimientos anuales, según datos del INEGI (2023). Considerándose que estas elevadas cifras son consecuencia directa de la detección tardía y el subdiagnóstico, hechos que se manifiestan cuando la mayoría de las personas llegan a los servicios de urgencias en fases avanzadas, exacerbando el problema el hecho de que a nivel nacional, la infraestructura prehospitalaria y la integración de redes de atención cardiovascular aún son limitadas y porque existe una brecha importante en el reconocimiento de síntomas (sobre todo en mujeres y adultos jóvenes). Todo lo anterior potenciado por los factores de riesgo altamente prevalentes como son: la diabetes mellitus tipo 2 (México es uno de los países con mayor prevalencia en el mundo), la hipertensión arterial mal controlada, además de los factores higiénicos, dietéticos y ambientales como la obesidad, el sedentarismo y el tabaquismo.

Ante este panorama, en la medicina cardiovascular moderna, la atención oportuna, coordinada y basada en evidencia ante el síntoma cardinal del infarto agudo al miocardio: el dolor torácico, representa un imperativo clínico y ético. En este contexto, la Certificación Internacional de un Centro de Dolor Torácico (International Chest Pain Center Certification) otorgada por la AHA se ha consolidado como un estándar de referencia internacional para instituciones de salud comprometidas con la excelencia en la atención al paciente con síndrome coronario agudo.



¿En qué consiste la Certificación Internacional de un Centro de Dolor Torácico?

Se trata de una acreditación formal, independiente y estandarizada que avala que una institución de salud (hospital, centro de emergencias o red integrada) cumple con los más altos estándares de atención en el manejo del dolor torácico, conforme a las guías clínicas internacionales y las mejores prácticas promovidas por la AHA y otras sociedades científicas.

El proceso de certificación evalúa integralmente la capacidad del centro para proporcionar atención rápida, precisa, coordinada, continua y de calidad a pacientes con dolor torácico, desde el contacto inicial (llamada de emergencia, ingreso al triage o a la red prehospitalaria) hasta la resolución diagnóstica y terapéutica, incluyendo las fases de rehabilitación, seguimiento y mejora continua. La certificación no se limita a infraestructura o tecnología, sino que contempla 7 componentes fundamentales:

1. **Procesos estandarizados** para el diagnóstico rápido del dolor torácico.
2. **Colaboración efectiva** con servicios de emergencia médica prehospitalarios.
3. **Activación rápida del protocolo** de Código Infarto, Infarto de Miocardio con o sin Elevación del Segmento ST (STEMI o NSTEMI).
4. **Tiempo óptimo** puerta-balón en casos de angioplastia primaria.
5. **Educación comunitaria** sobre signos de alarma.
6. **Capacitación continua** del personal clínico y administrativo.
7. **Sistema robusto** de monitoreo de calidad, trazabilidad y mejora continua.

Inicio de acciones para la certificación de procesos administrativos bajo el modelo ISO 9001:2015

La Subdirección de Planeación, Desarrollo y Calidad comparte al personal del hospital que han iniciado las acciones para obtener la certificación de sus procesos administrativos conforme al modelo de gestión de calidad ISO 9001:2015.

El objetivo es fortalecer la eficiencia institucional, garantizar la mejora continua y asegurar una atención centrada en el usuario, mediante procesos estandarizados, transparentes y evaluables, además de que representa el compromiso institucional con la excelencia operativa y con la cultura de calidad y seguridad.



El Proceso de Certificación consta de varias etapas

1. **Autoevaluación Inicial:** La institución realiza un análisis interno frente a los estándares de la AHA.
2. **Aplicación Formal:** Se presenta una solicitud con documentación clínica, administrativa y operativa.
3. **Plan de Mejora y Alineación:** Se implementan los cambios necesarios para cumplir con los requisitos.
4. **Visita de Evaluación (Survey):** Expertos de la AHA o entidades acreditadas realizan una auditoría in situ o híbrida.
5. **Informe Final y Aprobación:** Se entrega un dictamen que puede incluir observaciones, recomendaciones y una calificación.
6. **Otorgamiento de la Certificación:** Si se cumplen los estándares, se emite el certificado oficial, generalmente por un periodo de 3 años.

Ventajas de Obtener la Certificación

1. Reconocimiento internacional de calidad clínica y organizacional.
2. Reducción de tiempos críticos (puerta-balón, puerta-electrocardiograma).
3. Mejora en los desenlaces clínicos: disminución de mortalidad y complicaciones.
4. Fortalecimiento del trabajo en equipo multidisciplinario.
5. Aumento de la confianza del paciente y de la comunidad.
6. Acceso a redes globales de conocimiento e innovación AHA.
7. Estandarización de procesos y fortalecimiento del enfoque de seguridad del paciente.

Desafíos y Consideraciones

A pesar de sus múltiples beneficios, el proceso de certificación conlleva ciertos retos y desventajas potenciales:

- Alta exigencia documental y operativa.
- Necesidad de inversión en formación, infraestructura o tecnología.
- Requiere liderazgo institucional fuerte y compromiso transversal.
- Evaluación continua y exigencia de mantenimiento de estándares.

No obstante, estos desafíos se convierten en catalizadores de transformación organizacional sostenible, al fortalecer la cultura de calidad, seguridad y aprendizaje.

Conclusión

La Certificación Internacional de Centros de Dolor Torácico de la AHA representa un sello de excelencia, confiabilidad y compromiso ético, que transforma la atención cardiovascular desde una perspectiva integral, humanista y basada en evidencia. Su implementación, aunque demandante, marca un antes y un después en la calidad asistencial, impactando positivamente a pacientes, profesionales y organizaciones.



Fotografías que muestran el área destinada al manejo de las Urgencias Cardiovasculares localizada en el Departamento de Emergencias, la cual es fundamental para la operatividad del Centro de Dolor Torácico del Hospital Universitario.

Se encuentra equipada conforme lo solicita la normatividad, tanto en infraestructura como insumos médicos, y fundamentalmente con personal capacitado 24/7/365.



La foto del mes

“Las dos Fridas”, de Frida Kahlo, realizada en el año 1939, y actualmente ubicada en el Museo de Arte Moderno de la ciudad de México, de estilo modernista, es un óleo sobre lienzo que mide 173.5 x 173 cm. Esta obra constituye un autorretrato doble de la artista en la cual se duplica su imagen a manera de espejo, es probablemente su obra más famosa.

La frase del mes

“El corazón tiene razones, que la razón desconoce”

Blaise Pascal

Matemático, físico y teólogo francés. Sus mayores aportaciones fueron en el campo de la dinámica de los líquidos



1623-1662

COMITÉS HOSPITALARIOS 2025

Para esta edición, hacemos un corte a la fecha y presentamos un resumen sobre los principales indicadores de la Coordinación de Comités Hospitalarios para el primer trimestre del año en curso, en términos generales, el desempeño de los diferentes comités ha sido positivo. Se logró un índice del 96.3% de realización de sesiones programadas, lo cual refleja un alto nivel de compromiso y organización por parte de las coordinaciones y vocales de cada comité. Este resultado indica que prácticamente la totalidad de las reuniones planificadas se llevaron a cabo conforme al calendario establecido.

En cuanto a la asistencia general, se alcanzó un 79% de participación promedio entre los miembros convocados, lo cual, representa un nivel aceptable (deseable mayor del 90%), esto sugiere la necesidad de reforzar estrategias para mejorar la puntualidad y permanencia activa de los integrantes durante las sesiones.

En la Coordinación General de Comités Hospitalarios mantendremos el seguimiento puntual de la Planeación Estratégica (PE) de cada comité y continuaremos promoviendo la participación activa y responsable de todos los miembros, a fin de fortalecer la toma de decisiones colegiadas en beneficio de la calidad y seguridad en la atención dentro de nuestra Institución.

Comité editorial

Dr. med. Oscar Vidal Gutiérrez
Director de la Facultad de Medicina y Hospital Universitario

Subdirección de Planeación, Desarrollo y Calidad

Dr. med. Víctor Manuel Peña Martínez

Dr. med. Rodolfo Márquez Martín

Dr. Francisco F. Fabela Blas

Lic. Yahaira Pérez González

Ing. Rodrigo Bueno Campa