

BOLETÍN DE CALIDAD

Órgano informativo de la Subdirección de Planeación, Desarrollo y Calidad
Volumen 3. Número 01. Enero 2025

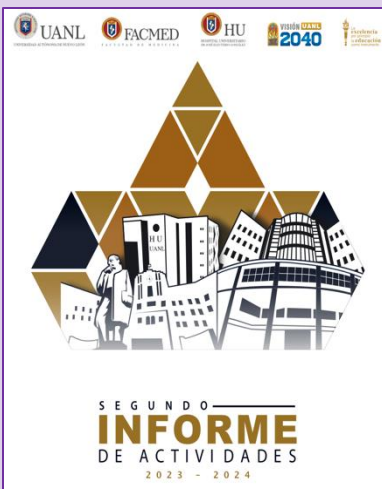
EDITORIAL

Iniciamos nuestro tercer año de este boletín, en el que la Dirección de la Facultad de Medicina y Hospital Universitario a través de la Subdirección de Planeación, Desarrollo y Calidad (SPDC), hace patente su compromiso de mantener un canal de comunicación hacia toda nuestra comunidad médica, en este tercer año seguiremos manteniendo las secciones habituales del boletín como son el editorial, la foto y la frase del mes, así como las actividades de la SPDC, y ampliaremos nuestra oferta convirtiendo este medio en un foro de información de las actividades que en materia de Calidad y Seguridad en la Atención del Paciente desarrollen tanto la dirección como los Departamentos y Servicios.

Una de las funciones clave de la SPDC es el mantenimiento y mejora de los Indicadores Institucionales, con base en los Estándares de Calidad que nos solicitan los diversos Modelos de la Evaluación de la Calidad, entre los que destaca el Consejo de Salubridad General (CSG), sin embargo este organismo se encuentra en este momento en una fase de restructuración, por lo que la Planeación Estratégica para este año incluye el mantenimiento de la estructura actual, en espera de ver la evolución que tendrá el CSG durante este año. Paralelamente se trabajará en conjunto con la Secretaría de Salud Estatal en la implementación de su Modelo el cual fue presentado en el mes de octubre del 2024. Los otros modelos con los que trabajaremos este año son el modelo EMCASA el cual ya tuvimos el ejercicio piloto del mismo en el mes de junio del 2024, el modelo de la Norma ISO 7101:2023, y la implementación de programas del Patient Safety Movement.

Es pertinente aclarar que esto NO significa que tendremos 4 o 5 modelos distintos para la Gestión de la Calidad, sino que tomando como base la última versión funcional del modelo del CSG, se robustecerán los procesos clínicos y administrativo tomando en cuenta aquellos elementos que aporten valor a nuestro actual sistema, por ejemplo integrar elementos relativos a la **Sustentabilidad Institucional con énfasis al cuidado al medio ambiente**, o bien el rediseño de procesos para ofrecer una orientación de los mismos enfocados en la **Atención Centrada en la Persona y su Familia**, concepto vanguardista que va mas allá que la Atención Centrada en el Paciente.

Otro aspecto muy importante es la **actualización de la documentación** tanto Institucional como departamental, que en conjunto con las **auditorías internas** serán de las acciones destinadas a mantener y mejorar la Calidad y Seguridad institucional, máxime que se estarán incorporando a nuestro Sistema de Gestión nuevas áreas, como son la Torre HU, las nuevas áreas de Urgencias y Psiquiatría, el área de intervencionismo en Cardiología, el área A de Pensionistas, la Unidad Renal, el Banco de Leche, el CIDICS, etc.



El pasado 12 de diciembre el Sr. Director de la Facultad de Medicina y Hospital Universitario, Dr. med. Oscar Vidal Gutiérrez presentó ante la Junta Directiva su informe de actividades 2024, en el que se describieron los logros y actividades realizadas durante su segundo año de gestión.

Al finalizar, como es reglamentario, se pone a consideración de la Junta para su aprobación, el cual tuvo un voto unánime de aceptación.

Para descargar el informe
en extenso usar el
siguiente código QR



Docencia

Medico	Quimico
8,017	135
2,093	89
75.09 %	99%
TDS + TDS	TDS + TDS
42	12

51 Número de Programas Educativos de Posgrado

45 Inscritos al Sistema Nacional de Posgrado

1,125

37

12

Asistencia

Personal Docente	407
Especialización	163
Maestría	21
Doctorado	228
PRODEP	172
SNII	298
Profesores con Certificación Vigente de su Especialidad / Subespecialidad	319
Premios y distinciones otorgadas a Profesores por la UANL y otras instituciones	60
Número de Cursos Académicos y estado que guardan	36
Promerco y Distinciones otorgadas a Estudiantes de Posgrado por la UANL y otras instituciones	7
En Consolidación	16
Consolidados	13

Indicadores de actividad

Partos	1,150
Cesáreas	1,822
Promedio Día - Espera	6.3
Ocupación Hospitalaria	80.0%
Pacientes en Urgencias	74,191
Satisfacción del paciente	98.05%
Atención abierta sujeta a atención	565,890
Atención a quejas de Pacientes y Pacientes Soluciones resueltas	93%

Investigación

Apoyo a Publicaciones Científicas	893
Biostatística	552
Método de la Investigación	180
Revisión y Traducción	45
Revisión y Traducción	17
Búsqueda de Información Científica	44
Proyectos de Investigación	444
Lineas de Investigación	156
Publicaciones en Revistas	340
Trabajos Presentados en Congresos	553
Libros Publicados	8
Capítulos de Libro	75
Manuales	37
Patentes	2
Estudios de Investigación analizados (según seguimiento por comité)	1,348
Protocolos de Investigación Original (aprobados por comité)	369
Protocolos de Investigación Vinculados al Sector Productivo (aprobados por comité)	101
Auditorías de calidad: auditorías a estudios de investigación original y vinculados con el Sector Productivo	130



El pasado 6 de diciembre concluyó exitosamente el 3er Diplomado de Calidad, con la participación y graduación de 32 alumnos, cabe destacar que en esta ocasión tuvimos alumnos de otras Instituciones, 2 alumnos de la Secretaría de Salud Estatal y otros 2 alumnos de la Clínica de la Sociedad Cuahutémoc y Famosa.

La reflexión del mes

A proposito del inicio del nuevo año

"Confía en el tiempo, que suele dar dulces salidas a muchas amargas dificultades"

Miguel de Cervantes Saavedra

Alcalá de Henares 1547- Madrid 1616,
Poeta, novelista, dramaturgo y soldado español

El pasado 17 de diciembre concluyó exitosamente el Curso de Calidad, del Servicio de Alergias, que duró de junio a diciembre, en la que se hizo patente el liderazgo de la Coordinadora de Calidad la Dra. Maricela Hernández Robles y por supuesto el apoyo incondicional de la Dra. Med. Sandra Nora González Díaz, Jefa del Servicio.

Comité editorial

Dr. med. Oscar Vidal Gutiérrez
Director de la Facultad de Medicina y Hospital Universitario

Dr. med. Víctor Manuel Peña Martínez
Dr. med. Rodolfo Márquez Martín
Dr. Francisco F. Fabela Blas
Dr. Juan Antonio Rodríguez Araujo
Lic. Yahaira Pérez González
Ing. Rodrigo Bueno Campa
Subdirección de Planeación, Desarrollo y Calidad

LA FOTO DEL MES

La fachada de nuestro hospital muestra desde finales del año pasado una nueva imagen, consistente en la colocación del asta y la bandera de nuestro país, así como la instalación del nuevo reloj.