

BOLETÍN DE CALIDAD

Órgano informativo de la Subdirección de Planeación, Desarrollo y Calidad
Volumen 2. Número 12. Diciembre 2024

EDITORIAL

Para este último boletín de año 2024 hemos elegido como tema **“Modelos de Evaluación de la Calidad”**, esto como un preámbulo para el desarrollo del plan de trabajo del Hospital Universitario en el año 2025. Desde el año 2000 y hasta noviembre del 2023, habíamos estado permanentemente certificados por el Consejo de Salubridad General (CSG), sin embargo debido a que el CSG ha estado transitando por una serie de cambios, nuestra Institución decidió esperar a ver la evolución que tendría el “nuevo modelo” que se publicó en junio del 2023. Este modelo denominado Modelo Único de Evaluación de la Calidad (MUEC) desde su diseño presentó diversas dificultades, mismas que culminaron en la SUSPENSIÓN del mismo hasta nuevo aviso.

Paralelamente y buscando alternativas al MUEC se han desarrollado otros modelos de evaluación como el modelo Estrategias para la Mejora de la Calidad en Salud (EMCASA), y el Modelo de Calidad en Salud Nuevo León. Del modelo EMCASA, nuestra Institución tuvo la oportunidad de participar como hospital “piloto” durante los días 23-25 de junio (Figuras 1, 2 y 3), respecto al modelo que propone la Secretaría de Salud de Nuevo León (Figura 5), actualmente estamos en espera de recibir las bases para participar en el mismo, así como apoyar para el desarrollo del modelo y de sus evaluadores.



Figura 1. Fotografía de la ceremonia de apertura de la evaluación piloto del modelo EMCASA. Figura 2. Fotografía de una de las mesas de evaluación, en este caso del sistema de Trasplantes. Figura 3. Trazadores recorriendo las instalaciones del hospital.

Ante este panorama se hace obligatoria la pregunta ¿Qué son los modelos de evaluación de la calidad hospitalaria?, se puede responder desde distintas perspectivas, así, los modelos de evaluación de la calidad hospitalaria se conceptualizan como sistemas estructurados y metodológicos que permiten analizar, medir y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos en hospitales y otras instituciones de salud. Estos modelos sirven como herramientas de gestión para garantizar que la atención médica cumpla con los estándares definidos de seguridad, efectividad, eficiencia, equidad, accesibilidad y orientación centrada en el paciente. Son enfoques o marcos conceptuales diseñados para evaluar y monitorear el desempeño de los servicios hospitalarios. Estos modelos combinan indicadores cuantitativos y cualitativos, criterios de acreditación, estándares internacionales, y principios de gestión de calidad, como el Ciclo de Deming (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar).

Entre los modelos más conocidos se encuentran (Figura 4):

1. **Joint Commission International (JCI):** Un estándar global que evalúa la seguridad del paciente, la calidad asistencial y la eficiencia organizacional.
2. **Modelo EFQM (European Foundation for Quality Management):** Un modelo de excelencia que fomenta la mejora continua en todos los aspectos organizacionales.
3. **El Modelo Internacional de Calidad y Seguridad del Paciente del Canadian Healthcare Council (CHEC):** es un marco estructurado en niveles de madurez que guía a las organizaciones de salud en la mejora continua de sus procesos, con el objetivo de consolidar una cultura de seguridad del paciente y alcanzar la excelencia en la atención médica.
4. **Modelo ISO 7101:2023:** es una norma internacional que establece los requisitos para los sistemas de gestión de la calidad en organizaciones sanitarias. Su objetivo es proporcionar un enfoque sistemático para desarrollar sistemas de salud sostenibles y de alta calidad, mejorando la experiencia del paciente y fomentando una cultura que priorice la calidad en la atención médica.
5. **Patient Safety Movement:** Es un movimiento internacional cuyo objetivo es desarrollar estrategias que lleven a disminuir las muertes evitables.
6. **Modelos nacionales de calidad:** Por ejemplo, el MUEC, EMCASA, Distintivo Hospital Seguro, o incluso el cumplimiento de las normas NOM en México.



Figura 4. Logos de algunos de los principales modelos de evaluación de la calidad sanitaria

¿Para qué sirven los modelos de evaluación de la calidad hospitalaria?

1. **Garantizar la seguridad del paciente:** Reducen riesgos y eventos adversos, asegurando un entorno seguro para los usuarios.
2. **Mejorar la efectividad clínica:** Permiten identificar y eliminar ineficiencias en los procesos médicos y administrativos.
3. **Promover la mejora continua:** Fomentan un análisis constante del desempeño y la implementación de acciones correctivas y preventivas.
4. **Cumplir con normativas y regulaciones:** Ayudan a las instituciones a cumplir con los requisitos legales y de acreditación.
5. **Optimizar la experiencia del paciente:** Aseguran una atención centrada en las necesidades y expectativas del usuario.
6. **Aumentar la eficiencia operativa:** Mejoran la utilización de recursos, reduciendo costos sin comprometer la calidad.
7. **Fomentar la transparencia y la rendición de cuentas:** Proveen datos objetivos que permiten a los hospitales comunicar su desempeño a los pacientes, autoridades y partes interesadas.

En resumen, estos modelos son fundamentales para garantizar que los hospitales no solo brinden atención médica adecuada, sino que también operen de manera eficiente, ética y centrada en el paciente. Su implementación contribuye a construir confianza en los sistemas de salud y a mejorar los resultados sanitarios a nivel global.

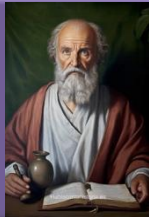


Figura 5. Diversas imágenes tomadas durante el lanzamiento del modelo de Calidad en Salud Nuevo León, realizado el día 30 de octubre en las instalaciones del Auditorio Polivalente de la Facultad de Medicina de la UANL. Evento presidido por la Secretaria de Salud de Nuevo León Dra. med. Alma Rosa Marroquín Escamilla, el Sr. Rector de la UANL Dr. med. Santos Guzmán López, y por nuestro estimado Director el Dr. med. Oscar Vidal Gutiérrez, quienes estuvieron acompañados en el presidium por La Sra. Esposa del Gobernador de Nuevo León Mariana Rodríguez Cantú y diversas autoridades estatales y de otros centros Universitarios. En la fotografía inferior izquierda se muestran los Residentes de Calidad en la Atención Clínica de los diversos programas del Nuevo León, mientras que en la fotografía inferior derecha se encuentran los Residentes de Calidad en la Atención Clínica del HU junto con la Coordinadora del Posgrado de la especialidad Dra. Jessica Belinda Escobedo Peña y el Dr. Juan Antonio Rodríguez Araujo Profesor del Programa de la especialidad.

La frase del mes

*"Donde hay amor por la medicina,
hay amor por la humanidad"*

Hipócrates
Cos 460 a. C.- Tesalia 370 a. C.



Comité editorial

Dr. med. Oscar Vidal Gutiérrez
Director de la Facultad de Medicina y Hospital Universitario

Dr. med. Víctor Manuel Peña Martínez
Dr. med. Rodolfo Márquez Martín
Subdirección de Planeación, Desarrollo y Calidad

*La Subdirección de Planeación,
Desarrollo y Calidad, les desea
ante todo, salud, paz y felicidad
en las fiestas navideñas, y que el
próximo año se cumplan las metas
que se hayan propuesto.*

Diciembre del 2024.