

# BOLETÍN DE CALIDAD

Órgano informativo de la Subdirección de Planeación, Desarrollo y Calidad  
Volumen 2. Número 10. Octubre 2024

## EDITORIAL

El pasado 17 de septiembre se celebró el día mundial de la Seguridad del Paciente, eligiéndose como tema para este año **"DIAGNÓSTICOS CORRECTOS, PACIENTES SEGUROS"**, poniendo en relieve la gran importancia de diagnosticar las afectaciones que tengan los pacientes en forma correcta y oportuna para velar por su seguridad y mejorar su salud.

La Organización Mundial para la Salud OMS señala que los objetivos a lograr con la campaña 2024 son:

- Aumentar la concientización mundial sobre los errores de diagnóstico que contribuyen a dañar a los pacientes y hacer hincapié en el papel fundamental que tiene un diagnóstico correcto, oportuno y seguro para mejorar la seguridad del paciente.
- Dar protagonismo a la seguridad del diagnóstico en la política de seguridad del paciente y la práctica clínica en todos los niveles de la atención de la salud, en consonancia con el Plan de Acción Mundial en pro de la Seguridad del Paciente 2021–2030.
- Fomentar la colaboración entre responsables políticos, dirigentes de la atención de salud, trabajadores de la salud, organizaciones de pacientes y otras partes interesadas para avanzar hacia un diagnóstico correcto, oportuno y seguro.
- Capacitar a pacientes y familiares para que colaboren activamente con los trabajadores de la salud y los dirigentes de la atención de salud a fin de mejorar los procesos de diagnóstico.

En nuestro hospital la Dirección a través de la Subdirección de Planeación, Desarrollo y Calidad decidió realizar una serie de acciones para celebrar esta importante fecha, como fueron pósters alusivos y capacitaciones específicas acerca de temas clave en seguridad hospitalaria, y que fueron complementados con la actividad pivote del día mundial de la Seguridad del Paciente la cual consistió en una conferencia magistral a cargo del Dr. César Lozano Monzón, titulada "Pasión por Vivir, Pasión por Servir", la cual se llevó a cabo en el Auditorio Polivalente de la Facultad de Medicina, teniendo una asistencia de 528 personas registradas, mismas que tuvieron la oportunidad de pasar una mañana muy alegre y llena de reflexiones.



Imagen utilizada por la OMS como parte de los materiales de información en relación a su campaña mundial. Disponible en su sitio web <https://www.who.int/es/campaigns/world-patient-safety-day/world-patient-safety-day-2024>

La Subdirección de Planeación, Desarrollo y Calidad del Hospital Universitario "Dr. José Eleuterio González" le invitan a la:

*Conferencia:*  
**PASIÓN POR VIVIR,**  
*pasión por servir*

PARA CELEBRAR EL  
**DÍA MUNDIAL DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE**

Invitado especial Dr. César Lozano Monzón

**17 SEPT**  
**12 PM**

Auditorio Polivalente de la Facultad de Medicina UANL

DIRIGIDO A ESTUDIANTES Y PERSONAL DE LA FACULTAD DE MEDICINA Y HOSPITAL UNIVERSITARIO "DR. JOSÉ ELEUTERIO GONZÁLEZ"

Regístrate escaneando este código

El Dr. César Lozano Monzónes Médico Cirujano y Partero egresado de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Tiene Maestría en Salud Pública y Sub-Especialidad de Salud en el Trabajo en la Facultad de Salud Pública de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Adquirió el Diplomado de Productividad-Calidad en la División de Ingeniería-Arquitectura en el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus Monterrey.

Se inició como médico voluntario de dispensarios médicos de Cáritas de Monterrey. Fundador y titular de la Coordinación de Servicios Médicos, así como su Director General, así como maestro de la Facultad de Salud Pública de la Universidad Autónoma de Nuevo León.

Conductor del programa de televisión Ayuda en un canal local de la ciudad de Monterrey durante 14 años, en el cual se ayudaron a más de 30 mil familias en estado crítico con tratamientos para padecimientos crónicos y cáncer. Actualmente, es uno de los conferencistas más solicitados en México, Estados Unidos, Centro y Sudamérica. Es Director de la empresa "Por el Placer de Vivir Conferencias".

Ha impartido conferencias y programas de capacitación a más de 20 millones de personas, que han obtenido valiosas herramientas para una superación personal con temas de Calidad en el Servicio, Liderazgo, Relaciones Humanas, Ventas y Actitudes Positivas, entre otros. Más de 2000 empresas e instituciones nacionales e internacionales avalan su experiencia.



**ACTIVIDADES DE LA SPDC EN EL MES DE SEPTIEMBRE DEL 2024**

	Sistema Unificado de Gestión (Quejas, sugerencias, agradecimientos, etc.)	68
	Reuniones de comités	5
	Capacitaciones y asesoría en calidad a los departamentos y servicios	8
	Servicio Médico Universitario	58
	Creación y actualización de documentos institucionales	3
	Constancias de capacitación	0
	Auditorías / trazadores a Departamentos y Servicios	2



**Comité editorial**

Dr. med. Óscar Vidal Gutiérrez  
 Director de la Facultad de Medicina y Hospital Universitario

Dr. med. Víctor Manuel Peña Martínez  
 Dr. med. Rodolfo Márquez Martín  
 Subdirección de Planeación, Desarrollo y Calidad