

BOLETÍN DE CALIDAD

Órgano informativo de la Subdirección de Planeación, Desarrollo y Calidad
Volumen 2. Número 08. Agosto 2024

EDITORIAL

Durante los primeros meses del año el boletín estuvo dedicado al sistema de Medicación, en donde repasamos los conceptos y procesos clave del Sistema como son la Prescripción, la Conciliación y la Idoneidad medicamentosa, además de los procesos fundamentales en relación a la seguridad del paciente como son la identificación e implementación de las barreras de seguridad en relación a los medicamentos de aspecto o nombre semejantes, los denominados medicamentos LASA (Look Alike – Sound Alike), y sin olvidar el proceso clave del control y monitorización del sistema de medicación, correspondiendo a la Farmacovigilancia, teniendo como insignia las Reacciones Adversas a Medicamentos RAM's.

A partir de este fascículo empezaremos a abordar otro de los sistemas críticos del paciente hospitalizado, nos referimos al **Sistema de Prevención y Control de las Infecciones (PCI)**, que, aunque puede abarcar el paciente ambulatorio, nuestros próximos boletines estarán centrados en el paciente hospitalizado.

El **Sistema de Prevención y Control de Infecciones** se puede definir como el conjunto integral de estrategias, políticas y prácticas diseñadas para prevenir y controlar la propagación de infecciones dentro de los entornos de atención de salud. Este sistema es fundamental para garantizar la seguridad de los pacientes, el personal sanitario e incluso los visitantes, a través de diversas acciones, entre las que se encuentran prevenir brotes hospitalarios de infecciones, reducir la morbilidad y mortalidad asociadas a infecciones nosocomiales, y minimizar el impacto de enfermedades emergentes o reemergentes.

Un sistema robusto de prevención y control de infecciones es un componente esencial de cualquier institución de salud que aspire a brindar una atención segura y de alta calidad. Es una responsabilidad colectiva que involucra a todos los niveles del personal sanitario y requiere un compromiso constante con la excelencia en la práctica clínica.

La implementación de un Sistema de PCI ha demostrado ser altamente efectiva en la reducción de infecciones asociadas a la atención sanitaria. Sin embargo, este éxito viene con desafíos significativos, como la necesidad de recursos continuos, la formación constante del personal, la resistencia a las normas establecidas, y la evolución constante de los patógenos, incluidos aquellos que desarrollan resistencia a los tratamientos estándar. Por lo tanto, el Sistema de PCI no solo se trata de aplicar medidas de prevención, sino de integrar un enfoque sistemático y basado en la mejor evidencia disponible en todos los aspectos de la atención sanitaria, de tal forma de PCI es una responsabilidad compartida que requiere el compromiso de toda la organización, desde la administración hasta el personal de primera línea, para garantizar un entorno de atención seguro y de alta calidad.



El pasado 19 de Julio dio inicio en nuestra Institución el **"3er Diplomado de Calidad y Seguridad en la Atención"**, teniendo una matrícula de 35 alumnos, quienes durante los siguientes 5 meses tendrán la oportunidad de adquirir los conocimientos y las competencias necesarias para desarrollar en su entorno un sistema de Gestión de la Calidad.



Algunos de los principales elementos del sistema de PCI son los siguientes (Figura 1):

- Higiene de Manos:** La higiene de manos es la piedra angular de la prevención de infecciones. Se deben implementar protocolos estrictos para el lavado de manos con agua y jabón o el uso de soluciones alcoholadas, particularmente antes y después del contacto con pacientes o superficies potencialmente contaminadas.
- Uso Apropiado de Equipo de Protección Personal (EPP):** El uso adecuado de guantes, batas, mascarillas, y protectores faciales es esencial para proteger tanto al personal de salud como a los pacientes de la transmisión de patógenos. La correcta colocación y retiro del EPP también es crucial para evitar la autoinoculación.
- Esterilización y Desinfección:** Todos los instrumentos médicos y superficies en áreas críticas deben ser rigurosamente esterilizados o desinfectados según los estándares establecidos. Esto previene la transmisión de infecciones a través de objetos inanimados.
- Aislamiento de Pacientes Infectados:** Los pacientes con infecciones transmisibles deben ser aislados de manera adecuada, ya sea en habitaciones individuales o con medidas específicas de barrera, para prevenir la diseminación de patógenos a otros pacientes y al personal.
- Educación y Capacitación Continua:** El personal de salud debe recibir formación continua sobre las mejores prácticas en prevención y control de infecciones. Esto incluye mantenerse al día con los protocolos y entender la importancia del cumplimiento riguroso de estas normas.
- Vigilancia y Monitoreo:** Un sistema efectivo de vigilancia es necesario para identificar y monitorear brotes de infecciones, así como para evaluar la eficacia de las intervenciones implementadas. Esto incluye la recopilación de datos sobre infecciones asociadas a la atención sanitaria (IAAS) y la realización de auditorías regulares.
- Políticas de Uso de Antimicrobianos:** Es fundamental implementar políticas para el uso racional de antibióticos y otros antimicrobianos, con el fin de prevenir la aparición de resistencias, que es una amenaza creciente en la medicina moderna.
- Manejo de Residuos Biomédicos:** El manejo seguro de residuos, especialmente aquellos que están potencialmente contaminados, es vital para evitar la exposición y propagación de patógenos.



Implementar un Sistema de Prevención y Cuidado de las Infecciones requiere de un esfuerzo multidisciplinario, y que abarque diversas dimensiones y enfoques, de ellos, los más importantes que podemos mencionar son:

- Programas de Vigilancia Epidemiológica.
- Prevención de Infecciones Asociadas a Dispositivos Médicos.
- Control de Resistencia Antimicrobiana: Gestión de Brotes y Crisis Infecciosas.
- Integración de Tecnologías de la Información.
- Control Ambiental.
- Inmunización del Personal Sanitario: Evaluación de Efectividad y Mejora Continua.

Figura 1. Algunos de los principales componentes del Sistema de PCI: Higiene de Manos, Uso Apropiado de Equipo de Protección Personal (EPP), Esterilización y Desinfección, Aislamiento de Pacientes Infectados, Educación y Capacitación Continua, Vigilancia y Monitoreo, Políticas de Uso de Antimicrobianos y Manejo de RPBI.

La frase del mes

"El tratamiento sabio y humanitario hacia el paciente es la mejor protección contra la infección"

Florence Nigthingale (1820 – 1910)

Enfermera, escritora y estadística británica



Comité editorial

Dr. med. Óscar Vidal Gutiérrez
Director de la Facultad de Medicina y Hospital Universitario

Dr. med. Víctor Manuel Peña Martínez
Dr. med. Rodolfo Márquez Martín
Subdirección de Planeación, Desarrollo y Calidad

ACTIVIDADES DE LA SPDC EN EL MES DE JULIO DEL 2024

	Sistema Unificado de Gestión (Quejas, sugerencias, agradecimientos, etc.)	32
	Reuniones de comités	8
	Capacitaciones y asesoría en calidad a los departamentos y servicios	12
	Servicio Médico Universitario	60
	Creación y actualización de documentos y registros de calidad institucionales	0
	Constancias de capacitación	84
	Auditorías / trazadores a Departamentos y Servicios	2