

BOLETÍN DE CALIDAD

Órgano informativo de la Subdirección de Planeación, Desarrollo y Calidad
Volumen 2 Número 07. Julio de 2024

EDITORIAL

Hace ya más de 24 años que nuestro Hospital Universitario “Dr. José Eleuterio González” de la UANL, inició el camino de la Evaluación de la Calidad, corría el mes de enero del año 2000, cuando nuestra Institución se expuso por primera vez a la evaluación de sus procesos de atención, en aquella ocasión el modelo que se utilizó para la evaluación estaba basado en el Modelo ISO:9000, y la instancia certificadora fue el Consejo de Salubridad General. Nuestro hospital fue en aquel entonces el primer hospital NO privado en recibir ese reconocimiento, desde entonces hemos sido Recertificados en 4 ocasiones, 2005, 2008, 2014 y 2018, las 2 últimas ya con el modelo de Certificación de Hospitales del Consejo de Salubridad General a través de su organismo creado para esos fines, el SiNaCEAM (Sistema Nacional de Certificación de Establecimientos de Atención Médica), el modelo estuvo basado en la homologación de los Estándares diseñados por la Joint Commission International. Hemos tenido además múltiples Acreditaciones, ya sean sectoriales o las logradas por Departamentos y Servicios bajo diversos modelos, incluyendo las otorgadas por la Dirección General de Calidad y Educación en Salud (DGCES) que evaluó los diversos programas que tuvo el Seguro Popular. Las diversas Evaluaciones han evolucionado, así como la percepción que se tiene de las mismas también, todo esto ha dado como resultado un incremento en la madurez Institucional, que se plasma en el desarrollo de la Cultura de la Calidad y Seguridad del Paciente.

Dentro de la evolución mundial que han tenido las Evaluaciones de la Calidad, surge en nuestro país un modelo orgullosamente “mexicano”, basado en las mejores prácticas mundiales, **con franca orientación hacia la humanización, la persona, la gobernanza y la sustentabilidad, este modelo se denomina EMCASA (Estrategias para la Mejora de la Calidad en Salud)**. Este modelo se encuentra en su fase de pilotaje, y nuestro Hospital Universitario fue invitado para participar, debido a sus muy particulares características, entre ellas, ser un verdadero hospital escuela con personal en formación de diversos giros y niveles, con una muy amplia oferta de servicios clínicos, por disponer de servicios especializados que no todos los hospitales tienen como trasplantes y oncología, y sin olvidar la Investigación, uno de los pilares de nuestra razón de ser.

Así las cosas, el pasado mes de junio durante los días 24, 25 y 26, recibimos la visita de un grupo de 15 evaluadores del Modelo de Calidad EMCASA, fue una experiencia muy enriquecedora para ambas partes, y los resultados preliminares fueron muy halagadores, evidentemente que se encontraron áreas de oportunidad, las cuales una vez teniendo el reporte definitivo, la Institución diseñará las estrategias pertinentes para hacer frente a las observaciones vertidas por el grupo evaluador.

La Acreditación en Salud es una metodología de evaluación externa, establecida y reconocida desde hace casi 50 años, se realiza generalmente (mas no necesariamente), por una organización no gubernamental, que permite asegurar la entrega de servicios de salud seguros y de alta calidad. Se basa en el cumplimiento de requisitos que deben cumplir los procesos de atención en salud, así como requisitos de estructura, orientados a resultados, y se efectúa por profesionales de salud que son pares o contrapartes del personal de las entidades que desean acreditarse.

La evaluación es un proceso voluntario, en el cual se reconoce públicamente a la Institución Prestadora de Servicios de Salud, que ha cumplido con los requisitos mínimos determinados por el Modelo bajo el cual se realiza la Evaluación, y generalmente están basado en estándares, mismos que han sido diseñados para fomentar el mejoramiento continuo de la calidad y, por ende, es una evaluación permanente. Otro objetivo además de incentivar el manejo de las buenas prácticas es afianzar la competitividad entre las organizaciones de salud.





La foto del mes

El Gobierno del Estado de Nuevo León, a través de la Secretaría de Salud Estatal, y dentro del Marco del XX Congreso Estatal Interinstitucional de Enfermería 2024, nuestra Jefa de Enfermería la Maestra María de Carmen González Nieto el día 28 de junio fue galardonada con la Presea al Mérito de Enfermería, reconociendo su extraordinaria trayectoria, recibiendo su reconocimiento de manos de la Secretaria de Salud Estatal, la Dra. med. Alma Rosa Marroquín Escamilla.



Es muy enriquecedor que se reconozca públicamente la labor que día a día realiza nuestra Jefa Carmen.

¡¡¡¡¡ Felicidades !!!!



La frase del mes

"El no prever las fallas evitables y los peligros a aquellos que confían sus vidas en nuestras manos, es inhumano".
 Dr. Max Thorek (1880-1960)



Cirujano Húngaro-Norteamericano, fundador del Colegio Internacional de Cirujanos

Comité editorial

Dr. med. Óscar Vidal Gutiérrez
 Director de la Facultad de Medicina y Hospital Universitario

Dr. med. Víctor Manuel Peña Martínez
 Dr. med. Rodolfo Márquez Martín
 Subdirección de Planeación, Desarrollo y Calidad

ACTIVIDADES DE LA SPDC EN EL MES DE JUNIO DEL 2024		
	Sistema Unificado de Gestión (Quejas, sugerencias, agradecimientos, etc.)	15
	Reuniones de comités	8
	Capacitaciones y asesoría en calidad a los departamentos y servicios	24
	Servicio Médico Universitario	66
	Creación y actualización de documentos y registros de calidad institucionales	13
	Boletines de calidad	1
	Constancias de capacitación	98
	Auditorías / trazadores a Departamentos y Servicios	2