

## PROGRAMA ANALÍTICO.

1. Datos de identificación:	
• Nombre de la institución y de la dependencia (en papelería oficial de la dependencia)	Universidad Autónoma de Nuevo León, Facultad de Medicina
• Nombre de la unidad de aprendizaje	Calidad y Seguridad en la Atención de la Salud
• Horas aula Teoría y/ o Práctica totales	42 horas
• Horas extra aula totales	48 horas
• Modalidad (escolarizada, no escolarizada, mixta)	Escolarizada
• Periodo académico (Semestre o tetramestre)	5° Semestre
• Unidad de aprendizaje (obligatoria/ optativa)	Obligatoria
• Área Curricular (ACFGU, ACFBP, ACFP, ACLE)	ACFP-F, Área Curricular de Formación Profesional Fundamental
• Créditos UANL (números enteros)	3
• Fecha de elaboración (dd/mm/aa)	21/05/2014
• Fecha de última actualización (dd/mm/aa)	10/01/2021
• Responsable (s) del rediseño:	Dr. med. Víctor Manuel Peña Martínez (Jefe) Dr. med. Rodolfo Márquez Martín Dra. Jessica Belinda Escobedo Peña Dr. Francisco F. Fabela Blas Dr. Juan Antonio Rodríguez Araujo Dra. Adriana Pérez Garza Dra. Lidia Mendoza Flores Dra. Yadira Alejandra Tamez Mata Dra. Magaly Padilla Orozco

2. Presentación:
<p>La unidad de aprendizaje de la Licenciatura de Medicina denominada <b>Calidad y Seguridad en la Atención de la Salud</b> responde a una necesidad imperativa de la práctica médica que ha sido influenciada principalmente por una tendencia mundial que involucra la enseñanza de la medicina para otorgar una atención con calidad y seguridad, tanto del paciente como de los prestadores del servicio.</p> <p>La Unidad de aprendizaje se ha estructurado en 7 etapas que culminan en un Producto Integrador del Aprendizaje (PIA).</p> <p><b>1. Historia de la calidad en salud</b></p>

Se identifican las diferentes etapas de la historia de la calidad y se emplean las aportaciones de los personajes que dieron forma al concepto actual de la calidad en salud.

Esta etapa tiene por objetivo proporcionar al alumno un panorama desde el punto de vista histórico de lo que es la calidad, iniciando por una definición de los conceptos esenciales para entender la calidad, seguidos de un recorrido por aquellos hechos y circunstancias que han determinado el curso de la calidad, iniciando por la calidad en la industria, posteriormente la forma en que los conceptos se trasladaron y adaptaron al sector salud, para finalmente llegar a los conceptos actuales de calidad y seguridad en la atención del paciente.

## **2. Legislación en Salud**

Identifica la legislación aplicable vigente en salud.

## **3. Modelos de Calidad**

Esquematiza los diferentes modelos de calidad nacionales e internacionales.

Esta etapa tiene como objetivo dar a conocer los diversos modelos de calidad que existen, haciendo un énfasis comparativo, en el que se describen los principales modelos, apreciándose las ventajas y desventajas que tiene cada modelo, particularmente se realizará un análisis del modelo mexicano propuesto por el Consejo de Salubridad General.

## **4. Herramientas de calidad**

Utiliza las herramientas básicas de calidad como parte de la mejora continua en salud.

La etapa de herramientas de calidad tiene por objetivo describir y utilizar las diversas herramientas de calidad con las que se realiza el trabajo cotidiano. Se especifica que existen herramientas básicas y herramientas más complejas que se les denomina avanzadas, en esta etapa nos enfocaremos a las más comunes y de utilidad para el médico general que son las herramientas básicas. Se enfatizan sus características, momentos y situaciones en las que se utilizan y principalmente la forma en la que se interpretan.

## **5. Aprendiendo del error**

Identifica los diferentes tipos de eventos relacionados con la seguridad del paciente a través del análisis de los errores de atención clínica con el fin de reconocer problemas y proponer mejoras en los procesos de atención.

La etapa de herramientas de calidad tiene por objetivo describir y utilizar las diversas herramientas de calidad con las que se realiza el trabajo cotidiano. Se especifica que existen herramientas básicas y herramientas más complejas que se les denomina avanzadas, en esta etapa nos enfocaremos a las más comunes y de utilidad para el médico general que son las herramientas básicas. Se enfatizan sus características, momentos y situaciones en las que se utilizan y principalmente la forma en la que se interpretan.

## **6. Buenas prácticas**

Elabora una propuesta de buenas prácticas de seguridad del paciente con el fin de mejorar los procesos de atención.

En esta etapa se revisarán y analizarán ejemplos de situaciones, procedimientos o protocolos de atención que han demostrado ser exitosos desde diversos puntos de vista, ya sean estandarizando los procesos con la finalidad de disminuir la posibilidad del error, o bien disminuyendo la morbilidad y la mortalidad del paciente, además de demostrar que éstas prácticas pueden disminuir los costos de atención optimizando los recursos con los que disponen las organizaciones.

### **7. Mejora continua y administración de proyectos**

Evalúa el impacto de las acciones de mejora mediante la aplicación de los conceptos de administración de proyectos e indicadores de salud.

La etapa de la mejora continua resume la razón de ser de la calidad que corresponde al concepto de que todo es cíclico, y que una vez que se ha establecido un problema éste tiene que pasar por las etapas de planeación, implementación, monitorización y análisis de resultados, los cuales dan como consecuencia acciones que se derivarán posteriormente en nuevos planes repitiéndose indefinidamente el ciclo; durante este procesos se aplicaran metodologías que se denominan administración de proyectos.

### **8. Producto Integrador**

Diseña un proyecto de mejora en salud incorporando los conceptos aprendidos en el curso.

Este elemento constituye la integración de todos los conceptos, aprendidos durante la unidad de aprendizaje que se demostrarán mediante un trabajo final en el que se integren los elementos esenciales de cada una de las etapas.

### **3. Propósito(s)**

Esta unidad de aprendizaje tiene como propósito establecer las bases sobre las cuales el futuro médico desarrollará una cultura de calidad y seguridad del paciente, en base a el conocimiento, comprensión y aplicación de los conceptos y herramientas relacionadas a la calidad, con el objetivo de que se adopten como una parte integral de su formación profesional.

La calidad es un concepto intangible que idealmente debiera estar presente como una característica integral de todas las actividades humanas, especialmente en aquellas relacionadas a los servicios como lo es la medicina, la que idealmente debiera proporcionar satisfacción no solo al cliente (paciente) sino también a los proveedores del servicio (en este caso al personal de salud), de tal manera que los esfuerzos se deben orientar hacia el hecho de que el médico perciba el concepto de calidad no como un requisito, un documento o como carga más a su trabajo diario, sino más bien que lo integre como un estilo de vida o como una forma de ser.

La unidad de aprendizaje de Calidad y Seguridad en la Atención tiene igualmente una estrecha relación con las competencias generales y específicas de la profesión médica ya que en la búsqueda de la excelencia del proceso enseñanza aprendizaje, las competencias que deben adquirir, desarrollar y posteriormente

interiorizar los médicos, la que quizá sea la más importante de todas las propiedades que deben tener las competencias es precisamente que se realicen de la mejor forma posible en tiempo, espacio y oportunidad, valores que se traducen en la razón de ser de esta unidad de aprendizaje que es LA CALIDAD.

#### 4. Enunciar las competencias del perfil de egreso

##### a. Competencias Generales a las que contribuye esta unidad de aprendizaje

###### **Competencias Instrumentales**

5.- Emplear pensamiento lógico, crítico, creativo y propositivo para analizar fenómenos naturales y sociales que le permitan tomar decisiones pertinentes en su ámbito de influencia con responsabilidad social.

8.- Utilizar los métodos y técnicas de investigación tradicionales y de vanguardia para el desarrollo de su trabajo académico, el ejercicio de su profesión y la generación de conocimientos.

###### **Competencias personales y de interacción social**

9.- Mantener una actitud de compromiso y respeto hacia la diversidad de prácticas sociales y culturales que reafirman el principio de integración en el contexto local, nacional e internacional con la finalidad de promover ambientes de convivencia pacífica.

10.- Intervenir frente a los retos de la sociedad contemporánea en lo local y global con actitud crítica y compromiso humano, académico y profesional para contribuir a consolidar el bienestar general y el desarrollo sustentable.

11.- Practicar los valores promovidos por la UANL: verdad, equidad, honestidad, libertad, solidaridad, respeto a la vida y a los demás, respeto a la naturaleza, integridad, ética profesional, justicia y responsabilidad, en su ámbito personal y profesional para contribuir a construir una sociedad sostenible.

###### **Competencias Integradoras**

13.- Asumir el liderazgo comprometido con las necesidades sociales y profesionales para promover el cambio social pertinente.

14.- Resolver conflictos personales y sociales conforme a técnicas específicas en el ámbito académico y de su profesión para la adecuada toma de decisiones.

15.- Lograr la adaptabilidad que requieren los ambientes sociales y profesionales de incertidumbre de nuestra época para crear mejores condiciones de vida.

##### b. Competencias específicas del perfil de egreso a las que contribuye la unidad de aprendizaje

2.- Solucionar problemas clínicos mediante el razonamiento deductivo, la interpretación de hallazgos y la definición de su naturaleza con el fin de tomar decisiones y determinar principios de acción de la práctica médica a seguir de manera responsable, impactando en la salud individual y colectiva.

4.- Manejar apropiadamente a los pacientes con las enfermedades más frecuentes, desde una perspectiva biopsicosocial, a través de la aplicación del conocimiento, procedimientos técnicos y diagnósticos básicos, basado en guías clínicas y protocolos de atención, para resolver los principales problemas de salud del primer nivel de atención del individuo y de la comunidad.

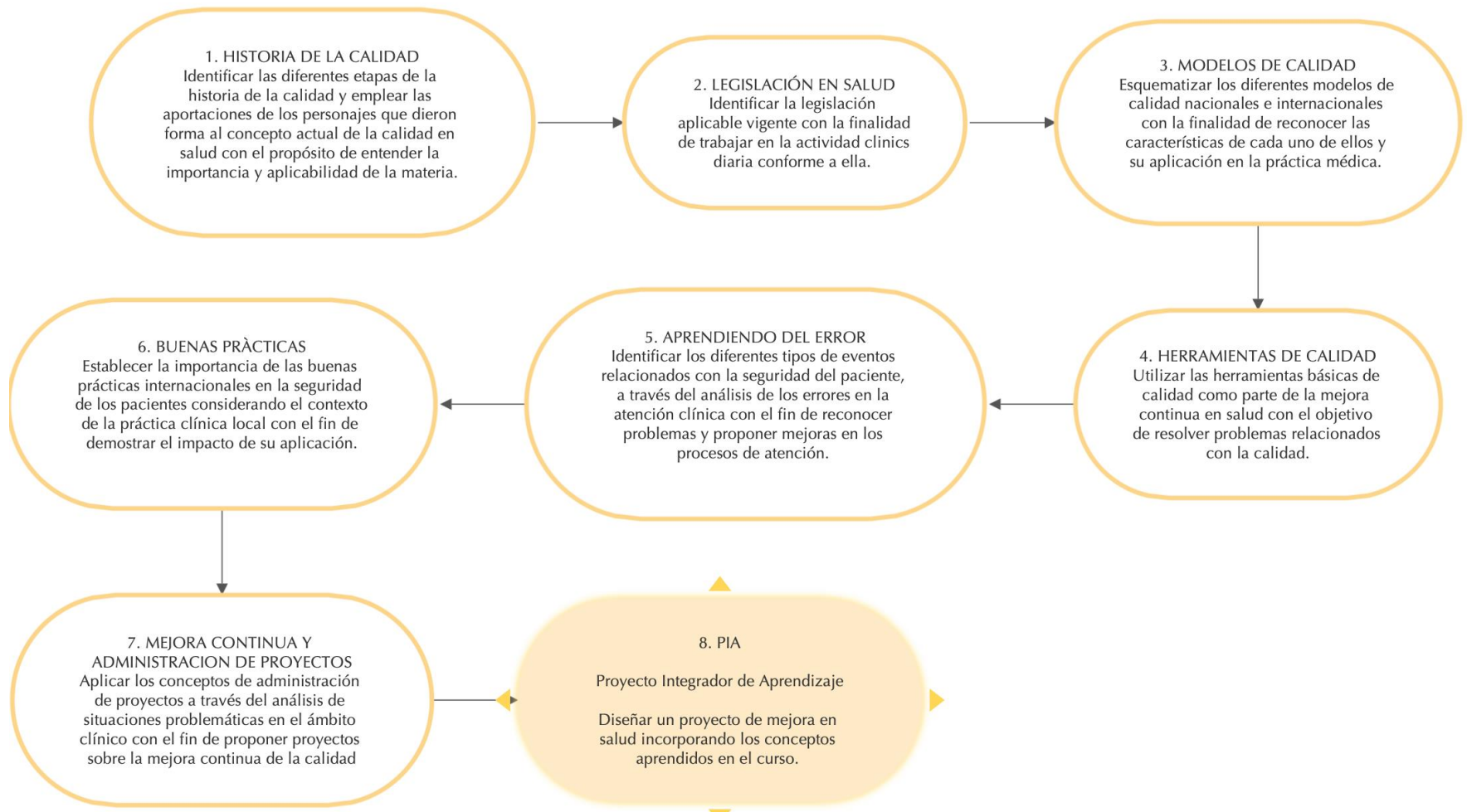
6.- Administrar los recursos humanos, las intervenciones diagnósticas, las modalidades terapéuticas y las opciones en los cuidados de salud acorde a estándares nacionales, promoviendo una cultura de calidad en la atención y garantizando la seguridad para los pacientes.

9.- Respetar la integridad del paciente conservando su información médica como parte fundamental del secreto profesional, con el fin de resguardar sus derechos.

10.- Promover la cultura del trabajo organizacional en el ámbito de la salud, reconociendo el trabajo multidisciplinario, el respeto a las políticas institucionales y la observancia de reglamentos, con el fin de contribuir al tratamiento integral de los pacientes.

11.- Aplicar los principios de la comunicación efectiva estableciendo una relación de respeto y empatía con el paciente, sus familiares, la comunidad y otros profesionales de la salud, con el fin de utilizar la información en forma apropiada.

## 5. Representación gráfica:



--

**6. Estructuración en capítulos, etapas, o fases, de la unidad de aprendizaje**

**6.1 HISTORIA DE LA CALIDAD EN SALUD**  
**Elementos de competencias:**  
 Identificar las diferentes etapas de la historia de la calidad y emplear las aportaciones de los personajes que dieron forma al concepto actual de la calidad en salud con el propósito de entender la importancia y aplicabilidad de la materia.

Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades de aprendizaje	Contenidos	Recursos
<p>Evidencia 1</p> <p>Solución de un caso práctico utilizando las diferentes metodologías de los principales personajes de la calidad.</p>	<p><b>FORMA:</b>            Presentación por equipo en Power Point®, Keyboard® o Prezi® del caso práctico solucionado.</p> <p><b>FONDO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio para realizar investigación.               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Todas las fuentes de información son fiables</li> </ul> </li> <li>• Trabajo en equipo               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sabe organizarse eficazmente con su equipo</li> <li>○ Todos trabajan activamente y con respeto uy entusiasmo.</li> </ul> </li> <li>• Identificación del problema               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Excelente análisis y fundamentación del problema en forma clara precisa y concisa</li> </ul> </li> <li>• Uso de la herramienta               <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Utiliza y/o diseña adecuadamente las herramientas según las preguntas que se desean responder.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>FACILITADOR</b></p> <p><b>Inicio:</b> Realiza una breve introducción motivando la participación de los alumnos para relacionar el tema con conocimientos previos, posteriormente realiza exposición ante los alumnos de los contenidos temáticos establecidos en esta etapa.</p> <p><b>Desarrollo:</b> Mediante una exposición y una comunicación oral en la que mantendrá un diálogo con los alumnos estimula la participación orientada hacia el análisis crítico de la evolución histórica de la calidad, haciendo énfasis en la calidad en la medicina, organizando su diálogo mediante apoyos visuales.</p>	<p><b>Contenido conceptual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Historia de la Calidad en Salud</li> <li>· Definiciones</li> <li>· Calidad en la Industria</li> <li>· Calidad en salud</li> <li>· Seguridad del paciente</li> <li>· Liderazgo y trabajo en equipo</li> </ul> <p><b>Contenido procedimental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Realización de contenidos multimedia</li> <li>· Elaboración de caso práctico</li> <li>· Análisis de los casos práctico</li> </ul> <p><b>Contenido actitudinal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Respeto hacia las ideas y conceptos de los compañeros.</li> <li>· Mantener una actitud de empatía hacia las</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Aula de la Facultad de Medicina con equipo multimedia.</li> <li>· Uso de la Plataforma para el envío de la evidencia</li> <li>· Libros de texto y artículos de investigación.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de los resultados y conclusiones             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Excelente análisis y reflexión, es clara , precisa y concisa</li> </ul> </li> <li>• Exposición Oral             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Todo el equipo participa por igual</li> <li>○ La exposición se ajusta al trabajo asignado</li> <li>○ La presentación duro el tiempo establecido</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Cierre:</b> Coordina la presentación de los casos prácticos cuestionando acerca del desarrollo del mismo y moderando la discusión con el resto del grupo.</p> <p><b>ESTUDIANTES</b></p> <p><b>Extra aula</b> Previo a la clase: Resuelven un caso práctico orientado a las diferentes metodologías de los principales personajes de la calidad.</p> <p><b>En el aula</b> <b>Inicio:</b> Realizan una introducción de la metodología que utilizarán para resolver el caso práctico. <b>Desarrollo:</b> Presentan ante los compañeros la resolución del caso práctico orientado al uso de una de las metodologías de la historia de la calidad. <b>Cierre:</b> Exponen las conclusiones acerca de las diferentes metodologías revisadas para la solución del caso.</p>	<p>presentaciones de los compañeros. · Vestimenta casual</p>	
<p><b>6.2 MODELOS DE CALIDAD</b> <b>Elemento de competencia:</b> Esquematizar los diferentes modelos de calidad nacionales e internacionales con la finalidad de reconocer las características de cada uno de ellos y su aplicación en la práctica médica.</p>				
<b>Evidencias de aprendizaje</b>	<b>Criterios de Desempeño</b>	<b>Actividades de aprendizaje</b>	<b>Contenidos</b>	<b>Recursos</b>



<p><b>Evidencia 2</b></p> <p>Presentación sobre los diferentes modelos de gestión de calidad, enfocándose en puntos clave como son los pros, contras, aplicabilidad y áreas de enfoque.</p>	<p><b>FORMA:</b> Presentación por equipo en Power Point®, Keyboard® o Prezi® del caso práctico solucionado.</p> <p><b>FONDO:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis de la literatura: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Describe adecuadamente las características principales de cada modelo</li> </ul> </li> <li>• Conclusión <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hace una reflexión sobre la literatura científica consultada, específicamente definiendo los pros y contras de cada modelo.</li> </ul> </li> <li>• Presentación del trabajo: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ El trabajo es completo y presenta la estructura sugerida. El trabajo tiene una excelente redacción (sin faltas de sintaxis, ortografía o semántica) y utiliza el lenguaje correcto.</li> </ul> </li> <li>• Exposición oral: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Todo el equipo participa por igual</li> <li>○ La exposición se ajusta al trabajo asignado</li> <li>○ La presentación duró el tiempo establecido.</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>FACILITADOR</b></p> <p><u>Inicio:</u> Basándose en conocimientos previamente adquiridos de los alumnos, explica que existen diferentes modelos para implementar y medir la calidad dependiendo de múltiples factores o contextos organizacionales.</p> <p><u>Desarrollo:</u> El profesor presenta un panorama general de los principales modelos de gestión de calidad</p> <p><u>Cierre:</u> El profesor modera la discusión, realizara observaciones y aclara dudas.</p> <p><b>ESTUDIANTE</b></p> <p><u>Extra Aula:</u> Previo a la clase: Los alumnos organizados en equipos realizan lecturas seleccionadas asignadas por el profesor</p> <p><u>En el aula:</u> <u>Inicio:</u> Presentación de los cuadros comparativos entre los diferentes modelos de calidad</p> <p><u>Desarrollo:</u> Se realiza una discusión acerca de las ventajas, desventajas y diferencias y similitudes entre los diversos sistemas de calidad.</p>	<p><b>Contenido conceptual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipos de modelos en calidad en salud</li> <li>• Modelo del Consejo de Salubridad general de la Calidad en Salud</li> </ul> <p><b>Contenido procedimental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de presentación multimedia abordando principales características de los modelos de calidad</li> <li>• Análisis y discusión de los modelos de calidad</li> <li>• Investigación bibliográfica de calidad</li> </ul> <p><b>Contenido actitudinal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Respeto hacia los conceptos y opiniones expresados por los compañeros durante la presentación de los ensayos y durante la presentación de los ensayos y durante la discusión de los mismos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aula de la Facultad de Medicina con equipo multimedia.</li> <li>• Uso de la Plataforma para el envío de la evidencia</li> <li>• Libros de texto y artículos de investigación.</li> </ul>
---	---	---	--	---

		<p><u>Cierre:</u> Los alumnos realizan una conclusión con lo aprendido en clase siendo dirigidos por el profesor</p>		
<p><b>6.3 Herramientas de calidad.</b>  <b>Elemento de competencia:</b>          Utilizar las herramientas básicas de calidad como parte de la mejora continua en salud con el objetivo de resolver problemas relacionados con la calidad.</p>				
Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades de aprendizaje	Contenidos	Recursos
<p>Evidencia 3          Utilización de las herramientas básicas de calidad para el análisis de la información.</p>	<p><b>FORMA:</b>          Presentación por equipo en Power Point®, Keyboard® o Prezi® de las herramientas utilizadas</p> <p><b>FONDO</b>  <b>HERRAMIENTA DE RECOLECCION DE DATOS:</b> Diseño de una herramienta que capture los datos solicitados en el problema.</p> <p><b>HISTOGRAMA/GRAFICO DE CONTROL/ PARETOS/ ESTRATIFICACIONES:</b>          Utiliza las herramientas de acuerdo a los resultados que se desean expresar, reponiendo a las preguntas solicitadas en el problema.</p>	<p><b>FACILITADOR</b>  <u>Inicio:</u> El profesor expone la utilidad en la vida diaria de las herramientas básicas de calidad que se verán en la clase.</p> <p><u>Desarrollo:</u>          Mediante una exposición en power point e interactuando con los alumnos explica la utilidad de cada una de las herramientas básicas de calidad, ejemplificando cada una de estas.</p> <p><u>Cierre:</u> Revisa la presentación de los trabajos de los estudiantes cuestionando el análisis de los mismos.</p>	<p><b>Contenido conceptual</b>  <u>Herramientas básicas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hoja de verificación (check list)</li> <li>• Diagrama de pareto</li> <li>• Gráfica de dispersión</li> <li>• Diagrama causa-efecto</li> <li>• Muestra estratificada</li> <li>• Histograma de frecuencias</li> <li>• Gráfica de control de procesos</li> <li>• Indicadores</li> </ul> <p><u>Herramientas avanzadas</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AMEF (Análisis de modo y efecto de fallo)</li> <li>• FODA (Análisis de fortalezas, oportunidades,</li> </ul>	<p>Aula con equipo multimedia.          Libros de texto y artículos de investigación.          Situaciones asignadas por el profesor para la realización de encuestas</p>

	<p><b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS:</b> Analiza los datos y fundamenta sus conclusiones a partir de los resultados obtenidos del problema.</p> <p><b>PRESENTACIÓN:</b> Presentación multimedia que exprese y utilice las herramientas adecuadas, agradable a la vista y correcta redacción y ortografía.</p> <p><b>EXPOSICIÓN ORAL:</b> Todo el equipo participa por igual La exposición se ajusta al trabajo asignado La presentación duró el tiempo establecido.</p>	<p><b>ESTUDIANTES:</b></p> <p><b>Extra aula:</b> Realizan un mínimo de 50 encuestas</p> <p><b>En el aula:</b> <u>Inicio:</u> Realizan presentación acerca de las herramientas de calidad más apropiadas para cada situación</p> <p><u>Desarrollo:</u> Explican y justifican el porqué se eligió cada herramienta</p> <p><u>Cierre:</u> Los alumnos realizan un análisis de la información obtenida a partir del uso de las herramientas y demuestran la utilidad de su aplicabilidad.</p>	<p>debilidades y amenazas)</p> <p><b>Contenido procedimental</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de presentación acerca de la utilidad de las herramientas de calidad</li> <li>Análisis y discusión de las presentaciones, enfatizando las utilidades y beneficios de cada tipo de herramienta.</li> </ul> <p><b>Contenido actitudinal</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Respeto hacia los conceptos y opiniones expresados por los compañeros durante sus presentaciones y aportaciones.</li> </ul>	
--	--	---	--	--

#### 6.4 Aprendiendo del error.

##### Elemento de competencia:

Identificar los diferentes tipos de eventos relacionados con la seguridad del paciente, a través del análisis de los errores en la atención clínica con el fin de reconocer problemas y proponer mejoras en los procesos de atención.

Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades de aprendizaje	Contenidos	Recursos
<p>Evidencia 4</p> <p>Análisis Causa Raíz de un video reproducido en aula.</p>	<p><b>FORMA:</b> Presentación por equipo en Power Point®, Keyboard® o Prezi® de un análisis mediante un diagrama de Ishikawa</p> <p><b>FONDO:</b> <b>CRITERIO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN:</b> Todas las fuentes de información son fiables</p> <p><b>IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA O SITUACIÓN:</b> Analiza la problemática de forma clara, precisa y concisa.</p> <p><b>SE GUÍA CON LAS CAUSAS GENÉRICAS:</b> Utiliza y/o diseña adecuadamente las herramientas según las preguntas que se desean responder</p>	<p><b>FACILITADOR:</b> <b>Inicio:</b> A través de experiencias previas y de los conceptos aprendidos a lo largo del curso, el profesor sensibiliza a los alumnos acerca del tema de eventos adversos.</p> <p><b>Desarrollo:</b> El profesor realiza una presentación en donde se describen conceptos relacionados al error médico, su notificación y su análisis. Posteriormente, muestra un video a los alumnos en el que se muestra una situación clínica cotidiana en donde se produce una cadena de situaciones que culminan con un evento centinela.</p> <p><b>Cierre:</b> El profesor hace otra platica para sensibilizar a los alumnos acerca del tema.</p>	<p><b>Contenido conceptual</b> Conceptos relacionados el error médico (eventos adversos) Notificación del error médico Análisis del error médico. Segunda víctima</p> <p><b>Contenido procedimental</b> Análisis y discusión del video proyectado por profesor enfatizando que aunque el error es producido por seres humanos, los mismos dependen más de los procesos que de las personas.</p> <p><b>Contenido actitudinal</b> Respeto hacia los conceptos y opiniones expresados por los</p>	<p>Aula con equipo multimedia. Libros de texto y artículos de investigación. Situaciones clínicas asignadas por el profesor</p>

	<p><b>ANALIZA EL PROBLEMA DESDE CADA ESPINA :</b> Analiza la problemática de cada espina mayor / secundaria en forma clara, precisa y concisa.</p> <p><b>FINALIZADO EL DIAGRAMA, ANALIZA LAS CAUSAS OBTENIDAS Y DETERMINA EN CUALES SE VA A ACTUAR:</b> Analiza la problemática en forma clara, precisa y concisa.</p>	<p><b>ESTUDIANTES:</b> <b>Extra aula:</b> Realizan investigación acerca de la realización de los eventos adversos y un ACR</p> <p><b>En aula:</b> Presentan el análisis causa raíz del evento centinela presentado en el video durante la clase.</p>	<p>compañeros durante sus participaciones.</p>	
--	--	--	--	--

<p><b>6.5 Buenas prácticas.</b> <b>Elemento de competencia:</b> Establecer la importancia de las buenas prácticas internacionales en la seguridad de los pacientes considerando el contexto de la práctica clínica local con el fin de demostrar el impacto de su aplicación.</p>				
Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades de aprendizaje	Contenidos	Recursos
<p>Evidencia 5 Diseño de una herramienta de evaluación de una buena práctica a partir de una situación clínica</p>	<p><b>FORMA:</b> Presentación por equipo en Power Point®, Keyboard® o Prezi® de un análisis mediante un diagrama de Ishikawa</p> <p><b>FONDO:</b> <b>CRITERIO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN:</b> Todas</p>	<p><b>FACILITADOR:</b> <b>Inicio:</b> El profesor hace uso de los conocimientos previos de los estudiantes para introducirlos al tema</p> <p><b>Desarrollo:</b> El Profesor realiza una exposición que se enfoca en señalar que existen diferentes formas para</p>	<p><b>Contenido conceptual</b> Acciones básicas de seguridad del paciente (Metas Internacionales de Seguridad del Paciente) Continuidad en la Atención (SBAR) Medicación Segura</p>	<p>Aula con equipo multimedia. Libros de texto y artículos de investigación. Situaciones clínicas asignadas por el profesor.</p>

	<p>las fuentes de información son fiables.</p> <p><b>TRABAJO EN EQUIPO:</b> Sabe organizarse eficazmente con su equipo. Todos trabajan activamente y con respeto y entusiasmo.</p> <p><b>ANÁLISIS DEL PROBLEMA:</b> Analiza la problemática del medio para elegir una buena práctica.</p> <p><b>USO DE LAS HERRAMIENTAS:</b> Utiliza y/o diseña la herramienta adecuada para evaluar a buena práctica que ya existe o desea implementar.</p> <p><b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y CONCLUSIONES:</b> Analiza los datos y fundamenta sus conclusiones a partir de los resultados obtenidos del problema.</p>	<p>realizar o resolver situaciones cotidianas de la práctica clínica, pero que algunas de ellas han demostrado a través de evidencia científica ser mejores que otras.</p> <p><b>Cierre:</b> El profesor modera las presentaciones, realiza observaciones y aclara dudas.</p> <p><b>ESTUDIANTES:</b> <b>Extra aula:</b> Realizan investigación de literatura acerca de buenas practicas publicadas</p> <p><b>En aula:</b> Los alumnos organizados en equipos de trabajo diseñarán alguna herramienta para medir y evaluar una buena práctica clínica.</p>	<p>Expediente Clínico con calidad Prevención y control de infecciones.</p> <p><b>Contenido procedimental</b> Realización de presentación multimedia acerca de la o las herramientas diseñadas por alumnos para la monitorización y evaluación de una buena práctica clínica.</p> <p>Análisis y discusión de las presentaciones, enfatizando el impacto que tienen las buenas prácticas, mediante la demostración científica a través de las herramientas de monitorización y evaluación.</p> <p><b>Contenido actitudinal</b> Respeto hacia los conceptos y opiniones expresados por los compañeros durante sus presentaciones multimedia.</p>	
--	--	---	---	--

	<p><b>PRESENTACIÓN:</b> Presentación que exprese y utilice las herramientas adecuadas, agradable a la vista y correcta redacción y ortografía</p> <p><b>EXPOSICIÓN ORAL:</b> Todo el equipo participa por igual. La exposición se ajusta al trabajo asignado. La presentación duró el tiempo asignado.</p>			
--	--	--	--	--

### 6.6 Mejora continua y administración de proyectos.

**Elemento de competencia:**

Aplicar los conceptos de administración de proyectos a través del análisis de situaciones problemáticas en el ámbito clínico con el fin de proponer proyectos sobre la mejora continua de la calidad

Evidencias de aprendizaje	Criterios de desempeño	Actividades de aprendizaje	Contenidos	Recursos
<p>Evidencia 6 Diseño de un Indicador para la medición del avance de un proyecto de mejora</p>	<p><b>FORMA:</b> Presentación por equipo en Power Point®, Keyboard® o Prezi® de un indicador mediante una ficha técnica</p> <p><b>FONDO:</b> <b>CRITERIO PARA REALIZAR INVESTIGACIÓN:</b> Todas las fuentes de información son fiables.</p>	<p><b>FACILITADOR:</b> <b>Inicio:</b> El profesor hace uso de los conocimientos previos de los estudiantes para introducirlos al tema</p> <p><b>Desarrollo:</b> El Profesor realiza una exposición que se enfoca en señalar el objetivo, alcance y elementos de los que se compone un proyecto</p>	<p><b>Contenido conceptual</b> Ciclos de Mejora Administración de Proyectos Indicadores de Salud</p> <p><b>Contenido procedimental</b> Realización de presentación multimedia del proyecto de mejora continua de la calidad que</p>	<p>Aula con equipo multimedia. Libros de texto y artículos de investigación.</p> <p>Situaciones clínicas asignadas por el profesor.</p>

	<p><b>TRABAJO EN EQUIPO:</b> Sabe organizarse eficazmente con su equipo. Todos trabajan activamente y con respeto y entusiasmo.</p> <p><b>ANÁLISIS DEL PROBLEMA:</b> Analiza una problemática del medio para elegir un área de oportunidad para el desarrollo de un proyecto que se pretenda mejorar y medir a través del uso de un indicador.</p> <p><b>USO DE LA METODOLOGÍA DE DISEÑO:</b> Diseña el indicador siguiendo la metodología expuesta en clase (Ficha técnica): Nombre, problema detectado, descripción, objetivo, alcance, método de obtención, fórmula, responsable</p> <p><b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y CONCLUSIONES:</b> Analiza</p>	<p>de mejora continua de la calidad y en los indicadores para evaluar la mejora, recomendando lecturas seleccionadas las cuales serán analizadas y discutidas por los alumnos, el profesor supervisa el desarrollo del indicador de cada equipo.</p> <p><b>Cierre:</b> El profesor modera las presentaciones, realiza observaciones y aclara dudas.</p> <p><b>ESTUDIANTES:</b> <b>Extra aula:</b> Realizan investigación de literatura acerca de un indicador, su ficha técnica y la metodología de proyectos de mejora.</p> <p><b>En aula:</b> Los alumnos organizados en equipos de trabajo realizarán un proyecto de mejora de la calidad y diseñarán la ficha técnica de un indicador para medir el avance del proyecto de mejora continua.</p>	<p>desarrollaran y el/los indicador/es para evaluarlo el cual se presentará en forma escrita y en formato multimedia.</p> <p>Análisis y discusión de las presentaciones, enfatizando la pertinencia de cada uno de los elementos que constituyen un proyecto de mejora continua y un indicador</p> <p>Análisis y discusión de las presentaciones, enfatizando en la congruencia del área de oportunidad de mejora detectada, el objetivo definido, las acciones a emprender y los indicadores para medir la mejora.</p> <p><b>Contenido actitudinal</b> Respeto hacia los conceptos y opiniones expresados por los compañeros durante sus presentaciones multimedia.</p>	
--	--	---	--	--



	<p>los datos y fundamenta sus conclusiones a partir de los resultados obtenidos.</p> <p><b>EXPOSICIÓN ORAL:</b> Todo el equipo participa por igual.</p> <p>La exposición se ajusta al trabajo asignado.</p> <p>La presentación duró el tiempo establecido.</p>			
--	--	--	--	--

7. Evaluación integral de procesos y productos (ponderación / evaluación sumativa).		
Evidencias	Solución de un caso práctico utilizando las diferentes metodologías de los principales personajes de la calidad.	8.3
	Presentación sobre los diferentes modelos de gestión de calidad, enfocándose en puntos clave como son los pros, contras, aplicabilidad y áreas de enfoque.	8.3
	Utilización de las herramientas básicas de calidad para el análisis de la información.	8.3
	Análisis Causa Raíz de un video reproducido en aula.	8.3
	Diseño de una herramienta de evaluación de una buena práctica a partir de una situación clínica.	8.3
	Diseño de un Indicador para la medición del avance de un proyecto de mejora.	8.5
Exámenes	Examen Ordinario	30
PIA	Presentación Oral de Proyecto de Mejora Continua de la Calidad	20
Total		100

#### 8. Producto integrador del aprendizaje de la unidad de aprendizaje. (20%)

El proyecto Integrador de la Materia de Calidad y Seguridad en la Atención a la Salud, consiste en realizar un **Proyecto de Mejora** de manera individual, **relacionado con alguna necesidad, riesgo o problema detectado en el ambiente hospitalario o de atención a la salud**, utilizando los conocimientos adquiridos durante todo el semestre en esta materia y basándose en buenas prácticas publicadas en algún artículo científico. Se desarrollarán los elementos especificados en el documento Word anexo y elaborarán una presentación en formato Powepoint que resuma el contenido del proyecto para su presentación en clase.

#### 9. Fuentes de apoyo y consulta (bibliografía, hemerografía, fuentes electrónicas).

- a) [http://www.csg.gob.mx/descargas/pdf/certificacion-establecimientos/modelo\\_de\\_seguridad/hospitales/Estandares-Hospitales-Edicion2018.pdf](http://www.csg.gob.mx/descargas/pdf/certificacion-establecimientos/modelo_de_seguridad/hospitales/Estandares-Hospitales-Edicion2018.pdf)
- b) Calidad y Seguridad en la Atención del Paciente. Ed. UANL. 2014.
- c) To err is Human: Building a Safer Health System. Linda T. Kohn, Janet M. Corrigan, and Molla S. Donaldson, Editors Committee on Quality of Health Care in America Institute Of Medicine National Academy Press. Washington, D.C.2000.
- d) The Wrong Patient, Mark R. Chassin, MD, MPP, MPH, and Elise C. Becher, MD, MA\*. Ann Intern Med. 2002;136:826-833.
- e) Unexpected Hypoglycemia in a Critically Ill Patient. David W. Bates, MD, MSc. Ann Intern Med. 2002;137:110-116.
- f) Hospital-Onset Infections: A Patient Safety Issue. Julie Louise Gerberding, MD, MPH. Ann Intern Med. 2002;137:665-670.
- g) Advance Care Planning for Fatal Chronic Illness: Avoiding Commonplace Errors and Unwarranted Suffering. Joanne Lynn, MD, MA, MS, and Nathan E. Goldstein, MD\*. Ann Intern Med. 2003;138:812-818.
- h) Fumbled Handoffs: One Dropped Ball after Another. Tejal K. Gandhi, MD, MPH. Ann Intern Med. 2005;142:352-358.
- i) Computerization Can Create Safety Hazards: A Bar-Coding Near Miss. Clement J. McDonald, MD. Ann Intern Med. 2006;144:510-516.
- j) Graduate Medical Education and Patient Safety: A Busy—and Occasionally Hazardous—Intersection. Kaveh G. Shojania, MD; Kathryn E. Fletcher, MD, MA; and Sanjay Saint, MD, MPH. Ann Intern Med. 2006;145:592-598.
- k) Effectiveness and Efficiency of Root Cause Analysis in Medicine. Albert W. Wu, MD, MPH, Angela K. M. Lipshutz, MPH, Peter J. Pronovost, MD, PhD. JAMA, February 13, 2008—Vol 299, No.6.
- l) The need for medication reconciliation: a cross-sectional observational study in adult patients. Lea Kneza, Stanislav Suskovic, Renata Rezonjab, Raisa Laaksonenc, Ales Mrharb. Respiratory Medicine (2011) 105 S1, S60–S66.

ANEXO.

## EVALUACIÓN Y CARGA HORARIA

Clases teóricas. Sesiones de 2 horas de duración por semana en las que el profesor expone los contenidos teóricos  
Se cuenta con la lista de asistencia.

Solución de un caso práctico utilizando las diferentes metodologías de los principales personajes de la calidad. El estudiante realiza investigación documental sobre el caso a analizar y en equipo, utiliza la herramienta asignada por el profesor para la resolución del problema identificado. Deberá realizar junto con su equipo, una presentación en Power Point®, Keyboard® o Prezi® para su exposición y discusión durante la sesión con el profesor.

La calificación es individual y se obtiene tomando en cuenta la rúbrica correspondiente.

Puntuación máxima 100 pts (8.3% de la calificación final).

Como evidencia se entrega la presentación en formato .ppt o .pdf

Para esta evaluación, se cuenta con la Rúbrica de la etapa correspondiente.

Presentación sobre los diferentes modelos de gestión de calidad, enfocándose en puntos clave como son los pros, contras, aplicabilidad y áreas de enfoque. El estudiante realiza investigación documental sobre los modelos de gestión de calidad expuestos durante la sesión, analiza la literatura e identifica las características principales de cada modelo. En equipo, realiza una presentación en Power Point®, Keyboard® o Prezi® en la que se comparen diferentes aspectos entre dichos modelos, esta presentación será utilizada para su exposición y discusión durante la sesión con el profesor.

La calificación es individual y se obtiene tomando en cuenta la rúbrica correspondiente.

Puntuación máxima 100 pts (8.3% de la calificación final).

Como evidencia se entrega la presentación en formato .ppt o .pdf

Para esta evaluación, se cuenta con la Rúbrica de la etapa correspondiente

Utilización de las herramientas básicas de calidad para el análisis de la información. El estudiante realiza investigación documental sobre las herramientas básicas de calidad, analiza la literatura e identifica la principal utilidad de cada una de ellas. En equipo, realiza un mínimo de 50 encuestas con la finalidad de obtener datos en los que deberá aplicar la herramienta correspondiente para obtener información y realizar un adecuado análisis. Se deberá realizar una presentación en Power Point®, Keyboard® o Prezi® en la que se muestre la metodología para la recolección de datos, las herramientas utilizadas y el análisis de la información, esta presentación será utilizada para su exposición y discusión durante la sesión con el profesor.

La calificación es individual y se obtiene tomando en cuenta la rúbrica correspondiente.

Puntuación máxima 100 pts (8.3% de la calificación final).

Como evidencia se entrega la presentación en formato .ppt o .pdf

Para esta evaluación, se cuenta con la Rúbrica de la etapa correspondiente

Análisis Causa Raíz de un video reproducido en aula. El estudiante realiza investigación documental sobre los eventos adversos en salud, observa y analiza un video proporcionado por el profesor en el que se expone un evento centinela. En equipo, realiza un análisis causa raíz del evento centinela expuesto, esto mediante un Diagrama de Ishikawa, que deberá incluir en una presentación en Power Point®, Keyboard® o Prezi®, esta presentación será utilizada para su exposición y discusión durante la sesión con el profesor.

La calificación es individual y se obtiene tomando en cuenta la rúbrica correspondiente.

Puntuación máxima 100 pts (8.3% de la calificación final).

Como evidencia se entrega la presentación en formato .ppt o .pdf

Para esta evaluación, se cuenta con la Rúbrica de la etapa correspondiente.

Diseño de una herramienta de evaluación de una buena práctica a partir de una situación clínica. El estudiante realiza investigación documental sobre en qué consiste una buena práctica. En equipo, plantea un caso hipotético en el que se presenta un riesgo/problema prioritario dentro de una organización de salud e investiga, adapta y adopta de manera hipotética una buena práctica innovadora o reconocida a nivel nacional o internacional relacionada con el riesgo/problema identificado. Posteriormente, deberá realizar una herramienta que permita medir y evaluar el cumplimiento de esta buena práctica.

En equipo, realiza una presentación en Power Point®, Keyboard® o Prezi® en la que se exponga el riesgo o problema, la buena práctica seleccionada y la herramienta para medirla y evaluarla, esta presentación será utilizada para su exposición y discusión durante la sesión con el profesor.

La calificación es individual y se obtiene tomando en cuenta la rúbrica correspondiente.

Puntuación máxima 100 pts (8.3% de la calificación final).

Como evidencia se entrega la presentación en formato .ppt o .pdf

Para esta evaluación, se cuenta con la Rúbrica de la etapa correspondiente.

Diseño de un Indicador para la medición del avance de un proyecto de mejora. El estudiante realiza investigación documental sobre buenas prácticas e indicadores, En equipo, y basándose en la evidencia de la Etapa de Buenas Prácticas, realiza una presentación en Power Point®, Keyboard® o Prezi® en la que se incluya por lo menos un indicador de proceso o de resultado sobre la implementación de la buena práctica, esta presentación será utilizada para su exposición y discusión durante la sesión con el profesor.

La calificación es individual y se obtiene tomando en cuenta la rúbrica correspondiente.

Puntuación máxima 100 pts (8.5% de la calificación final).

Como evidencia se entrega la presentación en formato .ppt o .pdf

Para esta evaluación, se cuenta con la Rúbrica de la etapa correspondiente.

Examen escrito. Evaluación en base a los contenidos temáticos y evidencias de manera escrita o electrónica (ExamSoft)

Examen Ordinario 30% de la calificación final

Producto Integrador de Aprendizaje (PIA). Exposición oral del proyecto de mejora continua de la calidad.  
20% de la calificación final.

Para acreditar esta Unidad de Aprendizaje es requisito aprobar evaluación escrita. Cumplir con el 80% de asistencia a las sesiones en aula.

Carga horaria		N° de horas	Porcentaje
Presencial	Clases teóricas	23h (54.76%)	46.66%= 42 horas
	Investigación documental y presentaciones orales	11h (26.1%)	
	Realización de exámenes	2h (4.76%)	
	Producto Integrador de Aprendizaje (PIA)	6h (14.28%)	
No presencial	Estudio	33h (68.75%)	53.33%= 48 horas
	Preparación para exámenes	15h (31.25%)	
Carga total de horas de trabajo: 30 horas X 3 créditos UANL/ECTS*		90 h	

\*ECTS Sistema Europeo de Transferencia y Acumulación de Créditos  
1 crédito UANL= 30 horas

*NOTA: Las rúbricas, listas de cotejo y formatos de evaluación se elaboran a partir de los criterios de desempeño descritos en cada etapa del programa.*

#### SUPLEMENTO COVID-19

Siguiendo las recomendaciones de la Secretaría de Salud del país y la Rectoría de la Universidad, ante la coyuntura de salud COVID-19, la organización de la docencia desde marzo del 2020, seguirá un modelo híbrido, donde la docencia se ajustará a los horarios aprobados por la Secretaría de Salud siguiendo un modelo de Presencialidad / No presencialidad en la medida en que las circunstancias sanitarias y la normativa lo permitan. Los estudiantes asistirán a las clases de manera no presencial mediante la transmisión de las mismas de manera síncrona/asíncrona vía "on line".